

INTERPELLATIONSSVAR 2006-04-24

Interpellation angående kvalitetsarbetet i sjukvården på Gotland

Ledamoten *Lena Celion (m)* har i en interpellation till mig ställt frågan:

”- i vilken utsträckning kan Gotland delta i detta arbete om man inte deltar i de nationella utvärderingar som görs?”

Svar:

Projektet ”öppna jämförelser” är ett gemensamt initiativ mellan Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och landsting som syftar till en bättre vård för patienten och att stödja den demokratiska processen och medborgarnas rätt till insyn i den offentliga verksamheten

Argumenten för öppna jämförelser är

- Medborgarens "rätt att veta" & vårdsystemets legitimitet
- Stödja ansvarsutkrävande - "accountability"
- Tävling genom jämförelser - sporra ledningar; lära av varandra
- Stöd för verksamhetsutveckling; "ständiga förbättringar"
- Ger tryck på bättre data, effektivt insamlande, nationell harmonisering

Den primära målgruppen för projektet är ledningar på olika nivåer inom hälso- och sjukvården men även nationella organisationer och medborgare och media är målgrupper. Det understryks dock att syftet inte är att underlätta en enskild patients vårdval, eftersom detta skulle kräva mer detaljerad information.

Den metodik man valt är att enbart använda redan tillgängliga datakällor d.v.s. data som lämnas av landstingen till Socialstyrelsen (patientregistret) och till Sveriges kommuner och landsting (ffa basårsstatistiken samt Väntetider i vården). Beträffande dessa datainsamlingar deltar Gotland alltid efter bästa förmåga. Rapporteringen har generellt sätt förenklats genom att det mesta av vårdverksamheten numera är datoriserad. Problem kan dock ibland uppstå vid systembyten, av typ bytet från VANIA till TakeCare eller vid omorganisationer då personkontinuiteten bryts.

I ett avseende står dock Gotland utanför datainsamlingen och det är avseende deltagande i enkätundersökningen Vårdbarometern. Vårdbarometern är en telefonenkät till ett urval av befolkningen i de deltagande landstingen. De intervjuade får svara på ett stort antal frågor om vårdsökande och upplevelser av erhållen vård både avseende offentlig och privat vård. Gotland deltog i Ledningskontorets regi i denna undersökning under ett par år. En av flera delad upplevelse var att resultaten inte uppfyllde förväntningar som stod i proportion till kostnaden. Ledningskontoret valde att överlåta till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen att besluta om man ville kvarstå med finansiering ur sjukvårdsbudgeten. Förvaltningens beslut

blev att inte göra detta, dels med hänvisning till ekonomiska skäl men även med argumentet att man inte kände att ansvaret för befolkningsenkäter borde tas av en enskild förvaltning.

Vårdkonsumentindex är en mätning initierad av Health Consumer Powerhouse som definierat 16 nyckeltal som man anser visar om landstinget erbjuder en konsumenttillvärd hälso- och sjukvård. Gotland får för 2005 poängtalet 5 och placerar sig därigenom inte så bra. Några av de faktorer där vi inte uppfyller kraven är vi på väg att förbättra, t ex planeras en "landstingskatalog". Vi kommer dock inte att återinföra öppen mottagning på vårdcentralerna utan menar att tidsbokningssystemet Flexitid är bättre för både patienter och vårdgivare. Beträffande kriteriet "patientavgiften åter" har Gotland en bättre regel än den VKI bedömer för detta får vi dock ingen poäng i mätningen.

Åke Svensson

Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande