



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska regionala  
utvecklingsfonden

# DISA – Digital samhällsbyggnad

Projektbeskrivning

Projektstart 2018-01-01

Projektavslut 2021-04-30

## Innehåll

<b>Projektbeskrivning</b> .....	<b>1</b>
<b>Sammanfattande projektbeskrivning</b> .....	<b>2</b>
Projektledare .....	2
<b>Bakgrund och omvärld</b> .....	<b>2</b>
Bakgrund.....	2
<b>Omvärld och samverkan</b> .....	<b>3</b>
Koppling till det regionala näringslivet.....	4
EU's strategi för Östersjöregionen .....	4
<b>Mål och resultat</b> .....	<b>5</b>
Mål.....	5
Målgrupper.....	5
Förväntat resultat vid projektavslut .....	6
Förväntade effekter på lång sikt .....	6
<b>Organisation och genomförande</b> .....	<b>7</b>
Projektorganisation .....	7
Arbetsätt.....	7
<b>Aktiviteter</b> .....	<b>9</b>
Aktivitet 1   Digitala översiktsplaner.....	9
Aktivitet 2   Digitala detaljplaner .....	10
Aktivitet 3   3D-visualisering .....	11
Aktivitet 4   Webbaserad kartportal .....	12
Aktivitet 5   Förbättrad kvalitet på fastighetsgränser .....	13
Aktivitet 6   E-tjänsteplattform .....	14
Aktivitet 7   Mina meddelanden.....	15
Aktivitet 8   E-arkivering.....	16
<b>Budget</b> .....	<b>17</b>

## Sammanfattande projektbeskrivning

Region Gotland vill underlätta för företag, boende och besökare på Gotland i kontakten med Regionen. Detta genom ett projekt som digitaliserar samhällsbyggnadsprocessen. Det digitala flödet underlättar ärendehantering, och bidrar till en jämställd, öppen och hållbar planerings- och byggprocess, vilket hjälper till att utveckla företagen och underlätta vardagen.

Projektet omfattar 8 huvudaktiviteter, framtagna i en förstudie. En sömlös digital samhällsbyggnadsprocess skapas genom att digitalisera översiktsplaner och detaljplaner, arbeta med 3D-visualisering, upprätta en kartportal, förbättra kvaliteten på fastighetsgränser, utveckla regionens e-tjänsteplattform, integrera Skatteverkets Mina meddelanden och anpassa data för e-arkivering.

Projektet utförs i samarbete med myndigheter, andra kommuner, näringslivet, skolor och universitet, som alla har intresse av eller är delaktiga i liknande projekt inom samhällsbyggnad.

Projektet bidrar till förbättrad tillgänglighet och transparens i ärendehantering samt en snabbare handläggning. Tillgången till samhällsinformation har blivit mer jämställd och ett mer långsiktigt hållbart arbetssätt har införts.

Projektet genomförs under 3 år, 2018-2020

### Projektledare

Namn	Märta Syrén
Telefon	0498-269181
E-post	marta.syren@gotland.se

## Bakgrund och omvärld

### Bakgrund

Insikten om digitaliseringens möjligheter ökar och idag ses digitalisering som den enskilt största förändringsfaktorn för samhällsbyggnadsprocessen. Digitalisering av samhällsinformationen är en förutsättning för att företagen ska få en hållbar tillväxt och ökad sysselsättning. Detta gäller i hög grad även Gotland där ärendekedjan i samhällsbyggnadsprocessen idag har många analoga avbrott.

Med fokus på digitalisering som ger ökad tillgänglighet, transparens, kvalitetssäkrad information och effektivare processer skapas en långsiktigt hållbar samhällsutveckling. Digitala underlag ger bättre beslutsunderlag och en säkrare beslutsgång som är lika för alla.

För att nå en hållbar samhällsbyggnad behöver det bli enklare för företagare, boende och besökare på Gotland att medverka och bidra till samhällsutvecklingen. Eftersom stor del av informationen idag lagras och hanteras analogt är det svårt att hitta och ta del av informationen på ett kostnadseffektivt sätt. Många analyser är tidskrävande och det är svårt att följa upp ärenden, verksamhetsmål och politiska mål. Sammantaget bromsar detta samhällsutvecklingen.

I en förstudie har Samhällsbyggnadsförvaltningen vid Region Gotland kartlagt dagens samhällsbyggnadsprocess och resultatet visar var digitalisering ger störst mervärde för företagare, boende och besökare. Resultatet av förstudien, tillsammans med resultaten från nationella projekt inom samhällsbyggnad, ligger till grund för denna projektansökan.

Ordinarie verksamhet omfattar planering, handläggning och tillsyn. Några digitala innovationer och utvecklingsinsatser ingår inte i den ordinarie verksamheten. Om en hållbar samhällsplanering ska nås krävs det ett riktat projekt som tillför resurser och kompetens, och som samordnar de digitaliseringslösningar som behövs.

Regional Digital Agenda för Gotland pekar ut sju strategiska områden där regionen bör sätta in extra resurser för att genom digitalisering skapa tillväxt och utveckling. Ett av dessa områden är Digitalt stödd samhällsplanering. Projektet effektuerar målen i Regional Digital Agenda för Gotland och bidrar även till målen i Länsstyrelsens projekt Förenkla för företag.

Eftersom bredbandsutbyggnaden på Gotland är bäst i Sverige, kan digitala lösningar göra hela ön delaktig i samhällsplaneringen. Detta är hållbart ur ett miljöperspektiv, då resandet minskar när det finns möjlighet till digitala möten och även distansarbete. Med rätt prioriterad digitalisering kan nya tjänster och lösningar skapas, som leder till ökad jämlikhet och minskar diskrimineringen mellan olika samhällsgrupper.

## Omvärld och samverkan

Projekttagarna har under förstudien deltagit vid ett antal externa konferenser och möten inom samhällsbyggnadsområdet, vilket givit en bra omvärldsbild. Ett flertal kommuner, projekt och aktörer inom samhällsbyggnad har kontaktats. Kontakterna har konkretiserat bilden av andra satsningar inom digitaliserad samhällsbyggnad och gett underlag för hur framtida samarbeten kan stärkas. Nationell och internationell utveckling på området har undersökts, bland annat med Norge som kommit långt med digitaliseringsarbetet. Även lagar och regler som påverkar projektet har studerats.

Kontakt har etablerats med flera regioner och kommuner som står inför samma utmaningar vad gäller digitalisering av samhällsbyggnadsprocessen. Alla är mycket positiva till samverkan och projektet kommer dela resultat och utbyta erfarenheter med bland annat Regionerna Kalmar, Jönköping och Kronoberg. Genom portalen "Dela Digitalt" har kontakt etablerats med flera kommuner som har intresse av utbyte och samverkan.

Inom regeringens program för digital förnyelse "Digitalt först" ska Lantmäteriet verka för att kommuner och företag ska kunna dela information och samverka digitalt. Förstudien har haft flera möten med Digitalt Först och fortsatt samverkan mellan projekten kommer etableras. Den nya standard som ska reglera informationen i en grundkarta till detaljplan är ett samarbetsområde.

Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) strategi för digital utveckling ligger helt i linje med målen för projektet. Kontakt har tagits med enheten för digitalisering, som kommer följa och stödja projektet.

Under förstudien har kontakt tagits med Boverkets satsning för digitala verktyg i lov- och byggprocessen "Får jag lov?". Projektet kommer ha utbyte med "Får jag lov?" och ingå i arbetspaketet Kartstöd, samt implementera den reglering av nya detaljplaner som Boverket i dagarna presenterat.

Smart Built Environment har bjudit in förstudien att delta i projektet "Idéverkstad innovationslab", som syftar till att inspirera offentliga aktörer att ta större steg i utvecklingen när man digitaliserar sin samhällsbyggnadsprocess. Projekten kommer samverka och utbyta idéer inom området.

Andra nationella projekt och aktörer är Svensk Geoprocess, BIM Alliance och Nationell Geodatastrategi som alla arbetar för innovation, tillväxt, digitalisering av offentlig förvaltning och en effektivare samhällsbyggnadsprocess.

För e-tjänster använder Region Gotland "Open ePlatform", som utvecklades under RIGES-projektet. Utvecklingen av plattformen samordnas i en användarförening där ett 70-tal kommuner samverkar och där Region Gotland aktivt medverkar.

Projektet genomförs i enlighet med Region Gotlands Tillväxtprogram Gotland 2016-2020, som prioriterar digitalisering, hållbar tillväxt och ökad attraktionskraft för näringslivet. Att bredda delaktigheten, såväl geografiskt mellan stad och landsbygd som till fler medborgargrupper, är ett annat fokusområde. Jämlikhet, likabehandling och mångfald ska stå i fokus. Det är i kombinationen mellan specialiserad akademisk innovation och bred förankring hos medborgarna som kreativa samarbeten skapas och nya möjligheter öppnas.

Under förstudien har projektet förankrats hos företagarna på Gotland genom ett flertal informationsmöten, enkäter och direkt kontakt med representanter för olika branscher. Dialog och förankring har också skett i regionens gemensamma nätverk för kvalitet och digitalisering, vilket gett bra förutsättningar för ett gemensamt engagemang och hög delaktighet från andra viktiga funktioner inom regionen.

Projektet kommer använda logotypen för Europeiska regionala utvecklingsfonden på samtliga trycksaker, presentationsmaterial, rapporter och mallar. Projektet presenteras på [www.gotland.se](http://www.gotland.se) och en informationsskärm om projektet ställs upp i Region Gotlands huvudentré.

## Koppling till det regionala näringslivet

En av de viktigaste intressenterna för detta projekt är näringslivet. De efterfrågar bättre service, högre tillgänglighet, effektivare handläggning och tydligare information. Viktiga frågor är hållbart företagande med bättre miljöalternativ, likvärdig handläggning och ökad jämställdhet.

Behovet av en digital samhällsbyggnadsprocess som förbättrar för det lokala näringslivet visar sig också i den företagsranking som Svenskt Näringsliv presenterar varje år. Region Gotland får låga omdömen och i den senaste mätningen fick Gotland plats 256 av 290. Företagen upplever att det är svårt att få kontakt med handläggare, att det är långa handläggningstider samt att processen är ineffektiv och svår att följa. I förstudien har dagens samhällsbyggnadsprocess kartlagts och resultatet visar var digitalisering ger störst mervärde för företagare, boende och besökare.

Under förstudien har flera informationsmöten hållits med olika branscher inom Gotlands näringsliv. Projektidén har presenterats och förslag till förbättringsområden har samlats in. Direktkontakt har tagits med flera nyckelpersoner i företagens branschorganisationer, vilket gett ytterligare förslag till områden som projektet bör fokusera på.

Region Gotlands kundtjänst för bygglovsärenden har under förstudien kartlagt vilka frågor som kommit in och om det varit några frågor som varit mer frekventa. De som ansökt om bygglov har fått svara på en enkät som givit en god bild av vilka funktioner som bör utvecklas för att underlätta för företagen.

Näringslivet kommer medverka i projektet på flera olika sätt. En representant från näringslivet kommer ingå i styrgruppen och där kunna bidra och påverka projektets arbete. Genom en aktiv dialog säkerställs att fokus behålls på att underlätta och effektivisera för företagen.

Kontakt har tagits med Gotlands Byggmästareförening, som blir en viktig nod för att göra byggföretagen direkt delaktiga vid exempelvis tester och förbättringsdiskussioner. Många bra förslag till förbättringar för byggbranschen har framkommit redan under förstudien och de ser mycket positivt på en fortsatt medverkan i projektet.

Gotlands besöksnäring kommer bidra till projektet genom att låta sina medlemsföretag testa olika funktioner som tas fram under projektet. Det kan vara funktionalitet i tjänster eller utformning och innehåll i den webbaserade kartportalen. Vid frukostmöten kommer medlemsföretag kunna delta och ge inspel till projektet. Tillväxt Gotland, en samarbetsorganisation för att skapa tillväxt på Gotland, vill gärna bidra till projektet. Här är alla branscher och många företag medlemmar. Tillväxt Gotland anordnar företagsdagar och andra möten där projektet kommer delta, kontakter knyts och förbättringar diskuteras och testas.

Flera andra företag och organisationer, som Visby Centrum, Gotlandshem och Almi Företagspartner, har kontaktats under förstudien. De ser positivt på projektet och vill gärna bli kontaktade när projektet är igång för att diskutera olika förbättringar och testa framtagna lösningar.

## EU's strategi för Östersjöregionen

Denna projektansökan har koppling till EU:s strategi för Östersjöregionen, dels genom sina horisontella åtgärder och dels genom att samverka inom regionen och mellan företag och akademi stärks. Projektet bidrar till strategin genom att länka samman Östersjöregionen via digitala verktyg som stärker kommunikationen inom regionen. Projektet bidrar även med att länka samman medborgare, företag och besökare med Region Gotland och övriga delar av Östersjöregionen.

Projektet bidrar till att underlätta för företag att utvecklas. Detta gynnar det lokala näringslivet och ger möjlighet till fler arbetstillfällen. Genom projektet skapas enklare och smartare arbetssätt och metoder genom hela samhällsbyggnadsprocessen. Genom det strategiska partnerskap som tecknats mellan Region Gotland och Uppsala Universitet Campus Gotland kan ett fördjupat samarbete skapas. Detta kan röra utveckling och test av lösningar i de olika aktiviteterna, som 3D-visualisering, men även uppföljning och utvärdering av hur projektet lyckas med sin kommunikation och sina mål inom jämställdhet, lika möjligheter, icke-diskriminering och miljö.

Ytterligare en konkret del av projektet som har direkt koppling till Östersjöstrategin är den horisontella åtgärden Spatial Planning. Projektet kommer på ett tydligt och positivt sätt främja användningen av fysisk planering i kustområden och kunskaperna kommer att spridas till länder inom Östersjöregionen.

## Mål och resultat

### Mål

#### Övergripande mål

Gotlands företagare, boende och besökare har goda förutsättningar till utveckling och upplever god kvalitet i kontakten med Region Gotland. De känner till och använder digitala tjänster som utvecklar företagen och underlättar vardagen.

#### Projektmål

Region Gotland har en sömlös digital samhällsbyggnadsprocess, som underlättar företagens ärendehantering och bidrar till en jämställd, öppen och hållbar planerings- och byggprocess. Ledorden är tillgänglighet, transparens och delaktighet. Projektet förenklar statistisk redovisning och uppföljning.

#### Delmål

1. Medborgarnas delaktighet i samhällsutvecklingen ökar, såväl geografiskt mellan stad och landsbygd som till fler medborgargrupper. Delaktigheten gör samhällsplaneringen mer jämställd, icke-diskriminerande och hållbar.

#### Aktiviteter:

- Digitala översiktsplaner - Grundläggande samhällsinformation är tillgänglig, interaktiv och uppdaterad vilket främjar näringslivet och bidrar till ökad sysselsättning. Digitaliserad medborgardialog ökar möjligheten för fler medborgargrupper att påverka samhällsutvecklingen.
  - Digitala detaljplaner - Med digitala detaljplaner kan företagen planera och bygga kostnadseffektivt. Handläggning av ärenden är rättssäker och jämlik.
  - 3D-visualisering - 3D-modeller underlättar medborgardialog och projektering, och utgör bättre underlag för beslut.
  - E-arkivering - Ökad transparens, tillgänglighet och effektivisering.
2. I en digital kartportal kan företag, boende och besökare hämta samhällsinformation och göra egna analyser. Öppna geodata, som följer nationell standard, bidrar till hållbar utveckling och likabehandling.

#### Aktiviteter:

- Webbaserad kartportal - Förenklad tillgång till relevant och aktuell information leder till besparingar och effektivisering. Öppna geodata bidrar till innovation och tillväxt.
  - Förbättrad kvalitet på fastighetsgränser - Hållbar byggprojekteringen genom effektivare samhällsbyggnadsprocess och större rättssäkerhet i de beslut som tas.
3. Via digitala tjänster hanterar och följer företag och privatpersoner sina ärenden. Eftersom ärendehantering och kommunikation är digital blir handläggningen jämställd, mer effektiv och företagens kostnader minskar.

#### Aktiviteter:

- E-tjänsteplattform - Ökad tillgänglighet till kommunala tjänster, kortare handläggningstider och förenklad dialog mellan sökande och myndighet.
- Mina meddelanden - Ökad Nöjd Kund Index när kundernas kontakt med Regionen förenklas och digitala kanaler ökar jämställdhet och likabehandling.

### Målgrupper

Projektets primära målgrupp är företag och organisationer på Gotland. Även fastighetsägare på Gotland tillhör den primära målgruppen eftersom de till stor del kommer använda samma information och tjänster som företagen.

Projektets sekundära målgrupper är myndigheter, andra kommuner och nationella projekt inom samhällsbyggnad. Även verksamheter och medarbetarna vid Region Gotland som är berörda av samhällsbyggnadsprocessen utgör denna målgrupp eftersom de kommer påverkas positivt av projektets resultat. Utvecklingen kommer även gynna verksamheter som skolan, socialtjänsten, samt det regionala utvecklingsarbetet vid exempelvis strategisk planering av framtida serviceutbud.

För samtliga målgrupper kommer de horisontella kriterierna sättas i fokus. Hållbar utveckling och miljöcertifiering är en viktig förutsättning för tillväxt inom näringslivet och något som digitalisering i stor utsträckning bidrar till. Nya digitala lösningar bidrar till jämlikhet, icke-diskriminering och lika möjlighet för alla att enkelt ta del av samhällsinformation och delta i medborgardialogen.

### **Förväntat resultat vid projektavslut**

Andelen nöjda kunder som använder Samhällsbyggnadsförvaltningens tjänster har ökat. Företag upplever att Region Gotlands service har förbättrats jämfört med 2016 (referensvärde 2,41 i Svenskt Näringslivs företagsranking 2016). Företag upplever att Region Gotlands information har förbättrats jämfört med 2016 (referensvärde 2,52 i Svenskt Näringslivs företagsranking 2016).

Region Gotland är i framkant i Sverige vad gäller digitala lösningar i samhällsbyggnadsprocessen. En förbättrad dialog med företagare och privatpersoner som bor och verkar på Gotland har uppnåtts genom att information finns lagrad korrekt, rättssäkert och med en hög tillgänglighet.

Det är en hög nivå av digitalisering gällande medarbetarnas arbetsätt, lagring och distribution av data. Genom tillämpning av Region Gotlands policy för informationssäkerhet säkerställs att all information i samhällsbyggnadsprocessen förvaltas och hanteras korrekt utifrån kraven på spårbarhet, riktighet, tillgänglighet och konfidentialitet. Sammanställning av statistik och uppföljning av verksamhetsmål och politiska mål genomförs på ett rättssäkert och kostnadseffektivt sätt.

När projektet är avslutat är det enkelt för kunder att komma i kontakt med förvaltningen. Handläggningen är effektiv och hållbar. Ansökningar kommer in digitalt och vissa moment i handläggningen är automatiserade. Miljöpåverkan har minskat genom bland annat färre transporter, minskad pappersförbrukning och minskat lokalutnyttjande.

De viktigaste enskilda resultaten är:

- Ökad nöjdhet hos företagare och privatpersoner i kontakten med Region Gotland
- Snabbare och mer likriktad handläggning av ärenden
- Ökad tillgänglighet för kunder som vill komma i kontakt med förvaltningen
- Ökad jämställdhet och möjligheter för alla grupper i samhället att ta del av samhällsinformation
- Minskad miljöbelastning och bidrag till hållbar utveckling
- Ökad delaktighet och förståelse för företagare och medborgare i samhällsplaneringsprocessen vilket bidrar till en långsiktigt hållbar utveckling
- Ökat byggande genom en förenklad sammanhållen digital samhällsbyggnadsprocess

### **Förväntade effekter på lång sikt**

Gotland har den mest digitaliserade samhällsbyggnadsprocessen i Sverige. Automatiserade tjänster underlättar kommunikationen med företagare och medborgare. Företagare, boende och besökare har vant sig vid och uppskattar hög tillgänglighet och transparens i kontakten med Region Gotland. Det långsiktiga resultatet och effekten av projektet blir att Regionen uppfattas som modern och tilltalande.

Projektet har ökat effektiviteten i planerings- och byggprocessen och gjort det enklare att planera och bygga på Gotland. Ökat byggande har lett till fler arbetstillfällen och bidragit till att lösa bostadsbristen. Projektet har bidragit till att Gotland når målet att ha 65 000 medborgare år 2025.

Projektet har bidragit till prioriteringarna Smart tillväxt och Hållbar tillväxt i Europa 2020-strategin. Digitala tjänster har minskat påverkan på miljön och skapat möjligheter för tillväxt på Gotland genom att lokala företag har utvecklats och växt. Resultaten från projektet har bidragit till att driva på den digitala utvecklingen för hela regionen, vilket är nödvändigt för att möta framtidens samhällsutmaningar att leverera kvalitativ service till allt lägre kostnad.

I verksamheten är digitaliserade och automatiserade tjänster naturliga delar av samhällsbyggnadsprocessen. Resultatet av projektet förvaltas och upprätthålls genom den kunskapsbank som projektet byggt upp. Genom förändringsledning och rekrytering med digitalisering i fokus vidareutvecklas de arbetsätt och digitala lösningar som projektet upprättat.

## Organisation och genomförande

### Projektorganisation

1. Projektägare, som bland annat beslutar om genomförande, finansiering och projektmål, samt är ordförande i styrgruppen. Det är samhällsbyggnadsdirektören som är projektägare.
2. Styrgrupp, som bland annat löpande följer projektet, beslutar om nödvändiga korrigerande åtgärder och godkänner projektrapportering. Projektstyrgruppen består av samhällsbyggnadsdirektör, direktör för kvalitet och digitalisering, regional utvecklingsdirektör och representant från näringslivet.
3. Projektledare, som bland annat planerar, leder och fördelar arbetet, återrapporterar till projektägare och styrgrupp samt ansvarar för projektdokumentationen. Projektadministrationen sköts av projektledaren, med stöd av projektgruppen. Projektledare är en verksamhetsutvecklare vid Samhällsbyggnadsförvaltningen med mångårig erfarenhet i att leda större projekt. Projektledaren ansvarar för samarbetet med andra myndigheter, kommuner och näringslivet.
4. Biträdande projektledare, som biträder projektledaren i projektets alla frågor. Biträdande projektledare är en verksamhetsutvecklare vid Samhällsbyggnadsförvaltningen med flerårig erfarenhet i att leda större projekt.
5. Projektcontroller, som utses av projektägaren och samordnar alla ekonomiska aktiviteter, gör konsekvensanalyser och hjälper projektledaren med uppföljning och rapportering. Projektcontrollern ansvarar även för avtal och upphandling, med hjälp av upphandlingsteamet vid Region Gotland. Projektcontrollern är ekonomichef vid Samhällsbyggnadsförvaltningen.
6. Projektkommunikatör, som ansvarar för och genomför kommunikationsplanen. Kommunikatören driver även den förändringsledning som projektet innebär.
7. Projektgrupp, som utses av projektledaren. Gruppen består av en delprojektledare för varje huvudaktivitet. Projektgruppen ansvarar för förankringen i verksamheten.

### Arbetsätt

För att nå målen ska projektet ha en aktiv dialog med företagare, och även medborgare och besökare. Det är nyttan och upplevd kvalitet för företagare, medborgare och besökare som ska stå i fokus, i varje aktivitet och genom hela projektet. Det är kundernas behov som styr aktiviteterna och dessa ska tydligt och transparent dokumenteras och kommuniceras. Därtill ska projektet vara fast förankrat i verksamheten, där kunskapen om de digitala arbetssätten ska byggas, och ta tillvara den politiska viljan till utveckling genom digitalisering.

De horisontella kriterierna ska gå som en röd tråd genom hela projektet. Miljömålen ska kvantifieras och för varje aktivitet ska det tydligt beskrivas hur denna bidrar till jämställdhet, likabehandling och icke-diskriminering.

Delaktigheten i projektet säkras genom samarbeten med näringslivet och andra kommuner. Projektet ska aktivt verka för delaktighet från organisationer för funktionsnedsatta och andra minoriteter i samhället, exempelvis Tillgänglighetsrådet och Pensionärsrådet. Projektet ska även samarbeta med Regionens jämställdhetsstrateg för kontinuerlig uppföljning och utvärdering av att de horisontella kriterierna följs.

Projektet utförs enligt Region Gotlands projektmodell. I projektmodellen ingår tydliga dokument och riktlinjer för projektorganisation, planering, genomförande, uppföljning och förvaltning. Projektledningen kan modellen och i projektnätverk utvecklas kunskaperna ytterligare. Projektet kommer ta fram en plan för överlämning till förvaltning. Planen följer Region Gotlands systemförvaltarmodell vilket tryggar bestående resultat från projektet.

Projektorganisationen, med styrgrupp, projektledare och projektgrupp, har en tydlig ansvarsfördelning och utvärderar kontinuerligt projektets olika delar. En mall för lägesrapportering gör det enklare att redovisa läget för aktiviteterna inför projektavstämning. Projektledaren ansvarar för att rapportera eventuella avvikelser till styrgruppen som sedan beslutar ifall åtgärder behöver vidtas.

Informationsträffar kommer genomföras för förvaltningens medarbetare. Information kommer också finnas på Region Gotlands intranät. Ett sätt att få delaktighet och engagemang för projektet är att arbeta projektorienterat och digitalt i den dagliga arbetsmiljön. Projektgruppen ska dela med sig av information om sitt arbete på en egen webbsida som delas av alla i projektet.

En kommunikationsplan tas fram som bland annat beskriver nuläge, mål, målgrupper, budskap och aktiviteter. Genom att använda flera olika kanaler för information och resultatspridning når resultaten av projektet ut till företag, medborgare och besökare på Gotland. I kommunikationsplanen ingår även samarbetskommuner och andra intressenter. Resultaten och erfarenheterna kommer att delas på Dela Digitalt och andra liknande platser.

Projektet kommer sätta upp en plan för utvärdering och lärande. Utvärderingen ska göras kontinuerligt av en extern konsult och ska beskriva projektets genomförande, resultat och effekter i relation till de genomförandeplaner och mål som finns för projektet.



## Aktiviteter

### Aktivitet 1 Digitala översiktsplaner

Översiktsplan för Gotland, innefattande tolv fördjupningar, är styrdokument för Region Gotlands mark- och vattenanvändning utifrån ett långsiktigt perspektiv. Idag har exploatörer, byggföretag och medborgare endast tillgång till planerna som inskannade pdf-filer, vilket gör dem svåra att ta till sig och det går inte att göra sökningar eller analyser. När aktörer inom byggbranschen inte kan projektera med hänsyn till planerna är risken för extra kostnader och förseningar stor.

En medborgardialog där alla, oavsett kön, ålder eller ursprung, kommer till tals är en förutsättning för en hållbar samhällsutveckling. Idag är det fortfarande till största delen män i övre medelåldern och vana exploatörer som lämnar synpunkter och önskemål under samråd och utställning för översiktsplanerna.

Målet med att digitalisera Region Gotlands översiktsplaner är att informationen ska finnas tillgänglig, vara interaktiv och uppdaterad. Informationen främjar näringslivet och bidrar till ökad sysselsättning.

Gotlands bredbandsnät ger goda förutsättningar att digitalt nå invånare över hela ön. Digital information förbättrar även möjligheterna för den stora andelen deltidsboende på Gotland att ge sina synpunkter och medverka under exempelvis samrådsfaser. Medborgardialogens digitala möjligheter gör hela processen mer transparent, vilket resulterar i en ökad kunskap om exploatering och bevarande. Näringsliv, invånare och besökare känner till och använder sina olika möjligheter att påverka samhällsutvecklingen. Genom digitala kanaler och moderna arbetsätt ökar jämställdheten där såväl barn som unga och nyanlända deltar i planeringsprocessen.

Aktiviteten innebär att Gotlands översiktsplaner digitaliseras och integreras i samma geodatabas som detaljplaner och planprogram. I en omvärldsanalys kontaktas andra kommuner för samverkan och för att ta fram den bästa interaktiva lösningen. Planering och genomförande görs i samverkan med Länsstyrelsen.

Med ett högt tryck på byggande ligger fokus i ordinarie verksamhet på framtagande av nya och uppdatering av befintliga översiktsplaner. Projektet möjliggör tolkning och överföring av befintliga översiktsplaner till en gemensam geodatakatalog.

En karttjänst för medborgardialoger skapas, som ger företagare, medborgare och besökare möjlighet att lämna sina kommentarer, bilder och berättelser. Detta bidrar till utvecklingen av olika områden och platser i länet. Karttjänsten breddar medborgarinflytandet till grupper som vanligen inte deltar i samhällsplaneringen vilket ger en förbättrad och breddad tillgång till personliga och sociala planeringsunderlag.

3D-visualisering används som ett naturligt verktyg i medborgardialogen och i den interna exploaterings- och planeringsprocessen, i syfte att effektivisera densamma och att tydligare kommunicera förslag till exploatering och detaljplaner externt.

Samrådsmöten och utställningar utvecklas med digitala lösningar som förbättrar dialogen och möjliggör deltagande på distans via webben.

#### Effekter

- Bättre vägledning till företag, boende och besökare
- Breddad medborgardialog där fler kan ta del av översiktsplanerna
- Stärka demokratiska inslag och jämställdhets- och jämlikhetsarbetet i olika processer som innefattar samråd
- Ökar delaktigheten och förståelsen för samhällsplaneringsprocessen vilket bidrar till en långsiktigt hållbar utveckling
- Genom digitala lösningar öka samarbetet med skolorna
- Elever och lärare får kunskap om och är direkt delaktiga i samhällsutvecklingen
- Snabbare handläggning när ärenden är mer kompletta
- Minskade tryckkostnader och minskad påverkan på miljön
- Effektivare aktualisering av översiktsplanerna

## Aktivitet 2 Digitala detaljplaner

Dagens analoga lagring och hantering av detaljplaner försvårar markexploateringen och omöjliggör för företagen att på ett kostnadseffektivt planera sina byggprojekt. I dagsläget tolkar kundtjänst för bygglov och bygglovhandläggare detaljplanebestämmelser från pdf-filer eller analoga kartor.

Handläggningen blir även mindre rättssäker, jämfäställd och hållbar.

På Gotland finns det idag 775 detaljplaner. Många äldre detaljplaner stämmer inte överens med gällande fastighetsbildning och det är ett tidskrävande arbete att lokalisera fastigheter på de äldre plankartorna. Digitalisering av detaljplaner är en av de högst prioriterade förbättringarna som framkom vid dialog med näringslivet under förstudien.

Målet är att digitalisera gällande detaljplaner så att aktuell planinformation visas i korrekt geografiskt läge. Med hjälp av digitala tjänster får exploitörer och byggföretag tillgång till planeringsunderlag för sina projekt. Digitala detaljplaner är grunden för ett smartare samhällsbyggande. När företagen har tillgång till aktuella och digitala detaljplaner kan de planera och bygga kostnadseffektivt. Utvecklingen blir hållbar när informationen i detaljplanen enkelt kan återanvändas för bland annat digital kartproduktion, fastighetsbildning, statistiska analyser och ansökningar om bygglov. När ärenden hanteras digitalt hela vägen genom handläggning minskar handläggningstiden och risken för fel minimeras.

Aktiviteten innebär att samtliga Gotlands 775 detaljplaner digitaliseras enligt Boverkets standard och Region Gotlands gällande planprogram och riktlinjer. Alla planbestämmelser i nya och äldre detaljplaner tolkas enligt Boverkets kataloger för detaljplanebestämmelser. Vid digitaliseringen justeras detaljplanerna med gällande och kvalitetshöjda fastighetsgränser. Arbetet läggs upp och budgeteras efter de erfarenheter som framkom i RIGES-projektet.

Digitaliseringen sker efter uppgjord prioriteringsordning, där hänsyn tas till exploateringstryck och hur planerna stämmer överens med befintlig fastighetsindelning. Planering och genomförande görs i samverkan med Länsstyrelsen på Gotland.

- Besluta om arbetsmetod, bygger på erfarenheter från RIGES-projektet
- Personresurser, kartingenjör, bygglovsarkitekt, planingenjör
- Referensgrupp, kvalitetsuppföljning
- Samarbetspartners, erfarenhetsutbyte och kunskapsöverföring
- Utbildning, Boverkets standard, program för plantolkning och digitalisering
- Digitaliseringsarbete, avstämning kring tolkning, gränsdragning m.m.
- Lagring och presentation i digitala tjänster
- Plan för förvaltning och ajourhållning

Planinformationen från de digitaliserade detaljplanerna presenteras i en digital tjänst, där exploitörer, byggföretag, privatpersoner och handläggare enkelt har tillgång till det planeringsunderlag de efterfrågar. Med digitala tjänster kan informationen nås av vem som helst när som helst, vilket ökar jämställdheten och möjligheten för alla intressenter att påverka och ta del av informationen. En förutsättning för en lyckad digitalisering av detaljplaner är att fastighetsgränserna inom planområdet är av god kvalitet och att lägesosäkerheten är låg, en aktivitet som ska genomföras parallellt inom projektet.

### Effekter

- Ökat byggande
- Konkurrenskraften ökar för mindre exploitörer
- Breddad medborgardialog
- Mer jämfäställd samhällsutveckling
- Lika möjlighet till delaktighet
- Positiv miljöpåverkan
- Bättre statistik och analyser
- Effektivare planberedskap och planhandläggning
- Mer rättssäker bygglovshandläggning

### Aktivitet 3 3D-visualisering

Det råder ett stort samhällstryck på att öka byggandet av nya bostäder. För att möta det behovet måste beslutsgången i byggprocessen göras effektivare och mer rättssäker. I processen kan användningen av 3D-visualisering göra stor skillnad. 3D-modeller kan visa detaljplanegränser och planbestämmelser för aktuellt område och kan kombineras med landskapsbild samt befintliga och tänkta byggnader. I modellen kan användaren röra sig fritt, testa olika projekteringsförslag och se hur resultatet blir från valfria vyer. Från modellen kan även filmer och bilder tas fram, vilka ytterligare kan bidra till att underlätta förståelsen av ett projekt.

För att uppnå detta behöver en arbetsprocess för 3D-visualisering tas fram, där 3D-modeller skapas med hjälp av data som idag redan används vid framtagning av 2D-kartor. Att utveckla konceptet virtuellt byggande är även ett av målen för en effektivare byggprocess i Regional Digital Agenda för Gotland.

3D-visualisering och BIM (Byggnadsinformationsmodeller) används ofta i andra branscher, men inom Region Gotland saknas kompetens och resurser för att applicera detta i verksamheten. Projektet tillför det som krävs för att införa detta vid Region Gotland.

När många intressenter ska samverka blir vikten av visualisering extra stor. Exploatering ska vägas mot bevarande och olika intressen ska komma till tals. 3D-modeller bidrar till att säkerställa att nybyggnationerna harmoniserar med omgivningen samt att få en säker och effektiv hantering genom hela processen. Medborgardialogen ökar då 3D-modellerna gör planeringen mer tillgänglig. Även i den politiska beslutsgången underlättar 3D-visualisering för att exempelvis förstå hur en byggnation kommer att förändra stadsbilden.

- En arbetsprocess och organisation sätts upp som effektivt kan generera 3D-modeller från geodata som redan finns.
- I ett samarbete med Uppsala Universitet/Campus Gotland genomförs ytterligare utveckling och test av 3D-modeller.
- Användarnas behov har kartlagts under förstudieprojektet. Fler användartester och avstämningar görs under projektets gång och i takt med att tekniken utvecklas.
- En webbaserad tjänst sätts upp där företagare och medborgare kan testa tjänsterna och lämna kommentarer.
- I projektet utvecklas samarbete och utbyte med andra kommuner när det gäller arbetsprocesser, lagring och val av arbetsverktyg.
- Ta fram en plan för förvaltning och uppdatering.

#### Effekter

- Förbättrad medborgardialog genom tydligare information.
- Ökade möjligheter för medborgare och företag att i ett tidigt skede få en överblick över hur nya projekt kommer se ut i verkligheten och hur dessa kan påverka omgivningarna.
- Underlätta för mindre byggfirmor och entreprenörer att göra rätt i projekteringen.
- 3D-visualisering ger ett bättre beslutsunderlag vid samråd och bygglovsansökningar, vilket bidrar till en bättre stadsmiljö, minskade kostnader för inköp av konsulter, tidsbesparing och förbättrar dialogen med allmänheten och beslutsfattare.
- 3D-visualisering leder till ökad jämställdhet och bättre medborgardialog eftersom det ökar möjligheterna för alla grupper i samhället att förstå hur en förändring kommer se ut och därför påverka sin kringmiljö i samband med översiktsplan eller att detaljplaner tas fram.
- Effektiv och rättssäker politisk beslutsprocess

## Aktivitet 4 Webbaserad kartportal

Idag har företagare, medborgare och besökare svårt att hitta och ta del av Region Gotlands kartinformation. Informationen är ett viktigt planeringsunderlag, men när informationen både finns analogt och i olika digitala format, samt att olika teman presenteras i separata kartor, går informationen inte att använda på ett kostnadseffektivt sätt.

Vid konvertering av geodata från analog lagring till digital lagring har kunskapen i ordinarie verksamhet inte varit tillräcklig. Detta har medfört att informationen idag lagras olika hos respektive verksamhet och att metadata (information om data) ofta saknas.

Målet är en samlad kartportal där företag, medborgare och besökare kan hämta information vid exempelvis skolval, ansökan om bygglov eller nyetablering av verksamheter. Öppna data gör att informationen kan vidareförädlas av företag och entreprenörer vilket bidrar till utökad service och hållbar tillväxt.

Kartportalen är självklar ingång för alla som söker samhällsinformation. Där presenterar förvaltningarna sin information på ett lättillgängligt och enkelt sätt. När både kunder och handläggare har tillgång till samma information minskar riskerna för missförstånd. Kartportalen bidrar till jämställdhet och likabehandling, där alla ges samma möjlighet att ta del av informationen när och var de vill. Via webben kan informationen läsas upp och även presenteras på olika språk.

Genom förstudien finns det idag en god bild av vilket behov av information som användarna har. Behovet ändras dock över tid och behöver uppdateras genom externa enkäter och sammanställning av förfrågningar till kundtjänst. Även de olika verksamheterna ska ta fram vilken information de anser mest relevant att delge för respektive kundgrupp.

När en samlad bild finns över användarnas och verksamheternas behov av geodata via kartportalen påbörjas arbetet med att stötta verksamheterna i framtagandet och strukturering av informationen.

Under förstudien har ett förslag till gränssnitt för en kartportal tagits fram. Arbetet med denna fortsätter, så att den uppfyller de krav som användarna har.

En gemensam geodatakatalog ska sättas upp och informationen ska samlas i ett geodatasystem. I aktiviteten ingår också arbete med öppna geodata, som utan avgift och begränsningar kan användas och bidra till tillväxt hos företagare och entreprenörer.

### Effekter

- Karttjänsten ger företagare, medborgare och besökare förenklad tillgång till relevant och aktuell information som är lätt att förstå
- Öppna geodata bidrar till innovation, tillväxt, bättre beslutsunderlag samt större miljö- och kulturhänsyn
- Ökad jämställdhet och möjligheter för alla grupper i samhället att ta del av samhällsinformation
- Förbättrad extern och intern kommunikation
- Etablering av fler e-tjänster och applikationer hos företagare och entreprenörer som använder sig av öppna data

Besparingar och effektivisering genom att data som finns i kartportalen kan användas vid exempelvis upphandlingar

## Aktivitet 5 Förbättrad kvalitet på fastighetsgränser

Fastighetsgränserna på Gotland har en lägesosäkerhet som varierar kraftigt, från några centimeter till tiotals meter. När en ny byggnad ska uppföras krävs att mätingenjörer åker ut till aktuell fastighet och mäter in denna, för att få en korrekt och kvalitetssäkrad fastighetsgräns. Detta orsakar extra kostnader för företagen som vill bygga, längre handläggningstider i ärendehantering och projektering kompliceras av att kvalitetssäkrade fastighetsgränser inte finns att tillgå.

Eftersom inkomna ansökningar idag styr mätarbetet sker detta utan plan och den prioritering som är nödvändig för en effektivisering av byggbranschens processer. Att resurser och utvecklingsplan saknas för kvalitetshöjning av fastighetsgränser innebär minskad tillväxt och hållbarhet för byggföretagen.

Förbättrad kvalitet på fastighetsgränser är en förutsättning för att den digitalisering av detaljplaner som planeras ska kunna resultera i en tillförlitlig produkt som kan användas vidare i processen. Arbetet kommer utföras i form av ett samverkansprojekt med Lantmäteriet, där Lantmäteriet åtar sig att prioritera inkommande leveranser och stötta med kompetens.

Fastighetsgränser är en viktig del av den geodata som dagligen används av byggföretag, medborgare och handläggare i samhällsbyggnadsprocessen på Gotland. Fastighetsgränser har tillkommit under olika epoker och är framtagna med olika metoder vilket gör att ett enhetligt sätt att lagra dessa behöver införas.

Målet med aktiviteten är att alla fastighetsgränser inom detaljplanlagda områden ska ha en låg lägesosäkerhet, med några centimeters medelfel i plan. Detta ger byggbranschen tillväxt, gör byggprojekteringen mer hållbar, ger en effektivare samhällsbyggnadsprocess och större rättssäkerhet i de beslut som tas.

Flera samarbeten för detta projekt finns redan upprättade:

- \* Lantmäteriets användargrupp fastighet, där bred kompetens finns samlad och är tillgänglig för metod- och resultatdiskussioner.
- \* Österåkers kommun, vilka under lång tid har arbetat metodiskt med kvalitetshöjning av fastighetsgränser och har mycket erfarenhet att dela med sig av.
- \* Yrkesutbildningar för kart- och mättekniker kommer bidra till arbetet genom att inom förlägga sina praktikperioder till Gotland och genomföra en del av de inmätningar som krävs.

Målet uppnås genom att på ett strukturerat sätt kvalitetskontrollera alla fastighetsgränser inom de detaljplanlagda områden som finns på Gotland och höja kvalitén, genom tolkning av förrätningsakter, inmätningar i fält och beräkningar.

- Prioritering av områden där kvalitén ska förbättras
- Aktuella områden rekognosceras för att optimera inmätning och transformation.
- Inmätning av utvalda gränspunkter
- Kvalitetshöjda koordinater levereras löpande till Lantmäteriet och kan därmed utgöra underlag för digitaliseringen av detaljplaner

### Effekter

- Kostnadsbesparing för de som bygger eftersom fastighetsgränser inte längre behöver mätas i fält
- Möjlighet att genomföra en digitalisering av detaljplaner med korrekta fastighetsgränser som underlag vilket ger en användbar och rättssäker slutprodukt
- Mer jämställd handläggning eftersom de som bygger kan ta del av informationen via webben och inte behöver passa kundtjänstens tider
- Likabehandling inför lagen eftersom det inte blir personberoende hur och när handläggningen utförs
- Hållbar samhällsbyggnadsprocess genom effektivisering
- Minskad miljöpåverkan tack vare färre utskrifter och resor ut i fält minskar då man kan producera nybyggnadskartor på kontoret eftersom fastighetsgränserna är kvalitetssäkrade och digitala
- Nya digitala kartprodukter som ersätter äldre mer tidskrävande varianter
- Snabbare bygglovsbeslut

## Aktivitet 6 E-tjänsteplattform

Utveckling av e-plattformen är ett viktigt steg för att skapa en mer hållbar process. Det bidrar till att öka effektiviteten hos kunderna, som genom guidade tjänster enklare kan skicka in en komplett ansökan. När kunderna inte behöver passa telefontider för kundtjänst eller besöka mottagningstider hos handläggare blir hela ansökningsförfarandet mer jämställt. E- tjänsteplattformen ger lika möjlighet för fler medborgargrupper att ta del av informationen och använda tjänsterna där de befinner sig, vilket bidrar till icke-diskriminering.

Idag upplever företag och privatpersoner att e- tjänsteplattformen inte fullt ut fyller deras behov. För att företagen ska få önskad tillväxt av sin verksamhet behöver plattformen utvecklas för att möta behoven. Under förstudien har enkäter kartlagt användarnas behov. De områden som framkom och som projektet kommer fokusera på är:

- Utveckla ett gränssnitt till "Mina sidor", där kunden själv kan gå in och följa sina pågående ärenden.
- Integrera bakomliggande verksamhetssystem mot e- tjänsteplattformen, för att kunna presentera korrekt och uppdaterad information till användarna.
- Integrera en mobilanpassad karta, så kunderna enkelt kan fylla i ansökan och bifoga de kartunderlag som krävs.
- Skapa en betaltjänst som ger kunden möjlighet att betala sitt ärende online.

I aktiviteten ingår att tillsammans med företag och andra kommuner utreda och prioritera utvecklingen, samt att ta fram kravspecifikation och beställa funktion hos leverantör av e- tjänsteplattformen, se över kopplingar och integration till befintliga verksamhetssystem. Målet är att företag, boende och besökare ska välja e-tjänster som första val för anmälningar och ansökningar till Region Gotland.

- Informationsträffar i seminarieform, 4 st
- Workshops med användarfall, 4 st
- Delta på användarkonferens för e-tjänsteplattform, 2 st
- Webbmöten med samarbetskommuner, 6 st

### Effekter

- Ökad tillgänglighet för att söka olika kommunala tjänster, vilket bidrar till ökad jämställdhet
- Hållbarhet vid färre antal handlingar som kunden behöver ta fram, vilket även bidrar till mer lika förutsättningar för alla som söker
- Ökad rättssäkerhet när hanteringen av pappershandlingar minskar, vilket även sparar på miljön och leder till hållbar utveckling
- Effektiviseringen för kunderna som på kortare tid kan ha alla nödvändiga handlingar för sitt ärende
- Förenklad dialog genom handläggningen när handlingar skickas digitalt och i rätt format
- Kortare handläggningstider när andelen felaktiga handlingar minskar och kartbilagor är korrekta vad gäller skala och typ
- Antalet frågor till kundtjänst gällande ärendestatus har minskat

## Aktivitet 7 Mina meddelanden

Under förstudien framkom att företag och privatpersoner upplever att väntetider vid handläggning av ärenden är för långa. I en digital samhällsbyggnadsprocess behöver handläggningstider och administration ses över. En del i detta är att minska andelen brev som skickas.

Idag skickas beslut och informationsdokument med posten. Detta ger långa ledtider på grund av postgång, felaktiga adressuppgifter och borttappad/returnerad post.

I de fall den sökande ska kontaktas kan en hel del kommunikation ske per e-post, dock inte beslut eller liknande eftersom all signering idag måste göras analogt. I ansökningsförfarandet för exempelvis bygglov kontaktas även ofta andra än den sökande, det kan exempelvis vara grannar som ska informeras. Denna kontakt kan idag endast göras per post, då e-postadresser inte finns att tillgå. Här fyller myndighetsbrevlådan en god funktion. Med utskick digitalt kan mottagaren kontaktas och läsa meddelandet oavsett var man befinner sig.

Region Gotland ska ansluta sig till Skatteverkets Mina meddelanden. I ett införandeskede ska integration mellan den digitala brevlådan och verksamhetssystemen testas. Här vill projektet gå in som pilot för övergången i det nya systemet, så att samhällsinformationen är rätt förberedd, klar för införande och enkelt kan distribuera i digitala utskick.

Med en digital brevlåda sparas tid genom att utskicket når mottagaren direkt, till skillnad mot postgång som tar 1-3 arbetsdagar. Det digitala meddelandet öppnar också för en lösning där kunden snabbare kan återkoppla och en dialog i ärendet kan enkelt föras. Tjänsten innebär en minskad miljöbelastning och bidrar till en hållbar utveckling. Dagens posthantering med pappersutskriften, kuvert och transporter med bil, flyg och tåg försvinner helt med en digital hantering.

Tjänsten är något kunderna efterfrågar och en förutsättning för att gå mot en hållbar samhällsutveckling. Antalet användare av "Mina meddelanden" ökar hela tiden och idag är cirka 1,5 miljon svenskar anslutna.

Eftersom alla medborgare och företag inte är anslutna kommer pappersutskick ske under en övergångsperiod, men då som komplement. Det digitala ska vara förstahandsvalet. Under projektets gång kommer allt fler ansluta sig och behovet av pappersutskick minskar.

- Anpassa brev och mallar för digital signering och distribution
- Samarbetspartners, erfarenhetsutbyte och kunskapsöverföring
- Utbildning, arbetssätt och rutiner
- Informera boende och företag på Gotland om fördelarna med att ansluta sig till Mina meddelanden.
- Genomföra informationskampanjer

### Effekter

- Ökad Nöjd Kund Index (NKI) när kundernas kontakt med Regionen förenklas
- Digitala kanaler ökar jämställdhet och likabehandling
- Hållbar utveckling och miljövinster
- Effektivisering både för kunderna och regionen när medelhandläggningstiden för ett ärende kortas
- Kostnaderna för pappersutskrift och porto minskar

## Aktivitet 8 E-arkivering

I en digital samhällsbyggnadsprocess är införandet av ett e-arkiv en förutsättning för en hållbar och effektiv ärendehantering. Att ge kunderna digital åtkomst till äldre handlingar och beslut möjliggör den tillgänglighet och transparens som kunderna efterfrågar och Region Gotland eftersträvar.

Region Gotland har idag inget e-arkiv. Ett arbete pågår för att införa ett e-arkiv, vilket inväntar det förnyade ramavtal som SKL upphandlar. Ramavtalet ska erbjuda ett gemensamt arbetssätt och ett förenklat avropsförfarande för kommuner, landsting och regioner att själv kunna införa, förvalta och utveckla ett e-arkiv. Samhällsbyggnadsförvaltningen ska använda det e-arkiv som Region Gotland inför.

Målet är att tillhandahålla data och testa e-arkivering med de digitala data som projektet tar fram. Handlingar i både pappersformat och inskannat format måste förberedas för e-arkivering och beslut ska tas kring exempelvis vilken information som ska lagras och hur den digitala hanteringen ska göras. På så vis blir projektet pilot för e-arkivet och arkiveringen underlättas när e-arkivet väl finns på plats.

Aktiviteten ska

- Tillhandahålla data för tester
- Införa den information som e-arkivet kräver
- Förbereda data för e-arkivering

Effekter

- Transparens, tillgänglighet och effektivisering
- Snabbare handläggning
- Minskar sårbarheten vid exempelvis brand
- Positiv miljöpåverkan utan pappersutskrifter och utrymmeskrävande analog lagring
- Mer jämställd hantering av ärenden och lika möjlighet att ta del av informationen
- Enklare för medborgare och företag att ta del av äldre handlingar



## Budget

	2018	2019	2020	2021	Totaler
Personal	4 517 400	4 235 400	3 905 400	371 400	13 029 600
Extern sakkunskap och externa tjänster	254 049	258 049	206 049	116 049	834 196
Resor och logi	168 500	95 000	60 000	0	323 500
Investeringar materiel och externa lokaler	456 800	456 800	456 800	20 000	1 390 400
Schablonkostnader	2 894 839	2 714 128	2 502 657	237 999	8 349 623
Medfinansiering Länsstyrelsen	33 000	33 000	33 000	0	99 000
Medfinansiering Uppsala Universitet	33 000	231 000	231 000	0	495 000
Medfinansiering Wisbygymnasiet	125 400	125 400	125 400	0	376 200
Medfinansiering Gotlands Byggmästareförening	35 970	35 970	35 970	2 640	110 550
Medfinansiering Plushögskolan	153 450	153 450	153 450	0	460 350
Medfinansiering Kartotek	268 538	268 538	268 538	0	805 614
<b>Summa</b>	<b>8 940 946</b>	<b>8 606 735</b>	<b>7 978 264</b>	<b>748 088</b>	<b>26 274 033</b>
Finansiering	2018	2019	2020	2021	Totaler
Europeiska regionala utvecklingsfonden	4 470 473	4 303 367	3 989 132	374 044	13 137 016
Region Gotland 1:1 medel	3 821 115	3 456 010	3 141 774	371 404	10 790 303
Medfinansiering	649 358	847 358	847 358	2 640	2 346 714
<b>Summa</b>	<b>8 940 946</b>	<b>8 606 735</b>	<b>7 978 264</b>	<b>748 088</b>	<b>26 274 033</b>