

Brottsoffer i indikatorland - Öppna jämförelser inom socialtjänstens arbete med stöd till brottsoffer

Socialvetenskaplig tidskrift 2015:3-4, sid 341 – 358.

Lotta Agevall Gross, lektor i socialt arbete vid Linnéuniversitetet

Verner Denvall, professor i socialt arbete vid Lunds universitet och Linnéuniversitetet

Cecilia Kjellgren, lektor i socialt arbete i socialt arbete vid Linnéuniversitetet

Mikael Skillmark, är doktorand i socialt arbete vid Linnéuniversitetet

Läs hela artikeln här: <http://journals.lub.lu.se/index.php/svt/article/viewFile/16125/14599#/>

Sedan 90-talet har det skett omfattande förändringar i den offentliga sektorn, såsom rationalisering och ökade krav på dokumentation och granskning. Förändringarna har också påverkat socialtjänstens arbete med stöd till brottsoffer, som alltmer har varit föremål för olika former av reglering, såsom krav för övervakning, utvärdering och kvalitetssäkring. Denna artikel syftar till att undersöka en av övervakningssystem som tillämpas i brottsofferarbete: instrumentet öppna jämförelser.

Artikeln är baserad på en förberedande studie av den lokala organisationen av brottsförebyggande i två kommuner och analyserar hur processerna för öppna jämförelser organiseras på lokal, regional och central nivå. Det empiriska materialet består av dokument såsom rättskällor och handböcker från t.ex. Socialstyrelsen och Svenska Kommuner och Landsting, samt handlingar som erhållits lokalt i de båda kommunerna. Intervjuerna genomfördes med personal som arbetar på olika nivåer i organisationen. Analytiskt har studien inspirerats av programteori, vilket gjorde det möjligt att koncentrera sig på att förtydliga den operativa idén där öppna jämförelser baserade och fånga konsekvenser i de två fallen.

Studien visar att öppna jämförelser har genomförts utan stöd från befintlig forskning. Men starkt normativt stöd för öppna jämförelser finns inom regeringen, myndigheter och Sveriges Kommuner och Landsting. De ingår som en många delar av New Public Management och resulterar i förändringar i brottsofferarbete. I motsats till visioner, har utförandet inte påverkats i någon väsentlig utsträckning. Däremot har en omfattande administration skapas, där anställda i kommuner förväntas att samla in data, registrera uppgifter och analysera resultaten som genereras av de öppna jämförelserna.