

## En sammanfattning av:

### ”Utmanande beteenden Utmanande verksamhet”

Petra Björne, Ingela Andersson, Magnus Björne, Mats Olsson & Sylvester Pagmert  
FoU-dokument 2012:2, Malmö stad

Är en forskningsöversikt utifrån ett behov av att utveckla nya arbetssätt i förhållande till personer (med LSS-insats) med utmanande beteende.

I rapporten lyfter man fram fyra huvudområden som är viktiga i arbetet med utmanande beteende: systematiskt kvalitetsarbete, medarbetare, pedagogiskt stöd/metod och förebyggande

#### ► **Systematiskt kvalitetsarbete**

- grunden för allt arbete är att aktuella lagar och föreskrifter efterlevs
- viktigt att personalen har rätt kompetens, får kontinuerlig vidareutbildning och pedagogisk handledning
- det dagliga kvalitetsarbetet är viktigt. Dvs att man arbetar med observationer och data
- även den fysiska miljön är viktig. T.ex rätt typ av boende, anpassad miljö m.m

#### ► **Medarbetare**

- personalens kompetens är viktig därför är det viktigt att dessa har rätt kompetens, får kontinuerlig vidareutbildning och pedagogisk handledning
- viktigt att personalen har stöd uppifrån i organisationen i sitt dagliga arbete
- Tydliga rutiner och evidensstödda metoder måste finnas som stöd för medarbetarna
- Viktigt att arbetet dokumenteras regelbundet

#### ► **Pedagogiskt stöd/metod**

- den valda metoden måste bygga på aktuell lagstiftning och föreskrifter
- metoderna ska vara evidenssäkrade
- stödet till den individuella brukaren måste alltid anpassas individuellt

### **Förebyggande**

Det viktigaste i arbetet med utmanande beteende är alltid att arbeta förebyggande för att undvika utmanande beteende. Då är det viktigt att:

- aktivt arbeta med att hjälpa brukaren att minska dennes stress
- att personalen har ett lågaffektivt bemötande
- lära brukaren copingstrategier för att hantera stress, oro & ilska
- säkra en bra och tydlig kommunikation mellan brukare och personal
- Ge brukaren kontroll över sin situation. Delaktighet
- Meningsfulla aktiviteter, både i skola/daglig verksamhet och på fritiden
- Anpassning av miljön. Kartlägg vad som kan stressa den individuella brukaren i den fysiska miljön (ljud, ljus, människor etc etc) och försöka minska/reducera dessa.

Läs hela rapporten:

<http://www.autism.se/RFA/uploads/skane/Utmanande.beteenden.Utmanande.verksamheter.pdf>