

Trygghetslarm



Via ett trygghetslarm kan du kalla på hjälp dygnet runt om du ramlar eller blir hastigt sjuk. Trygghetslarmet ersätter inte planerade insatser eller akutsjukvård. Om du ofta behöver hjälp är det bättre att hemtjänsten planerar besöken hos dig. För att få ett trygghetslarm vänder du dig med en ansökan till en biståndshandläggare på socialförvaltningen.

Beredskap dygnet runt

Trygghetslarmet består av två delar, en larmklocka och en trygghetstelefon. Larmklockan bär du bäst runt handleden eller i ett band runt halsen. När du trycker på larmknappen går en signal automatiskt till larmcentralen som bevakar samtalen dygnet runt. Håll larmknappen intryckt ett par sekunder. Larmklockan är vattentät och du kan behålla den på när du diskar eller duschar. Trygghetstelefonen har en högtalarfunktion så du behöver inte lyfta telefonluren när du larmar.



När du larmat ringer larmoperatören upp dig och du kan berätta vad som har hänt. Vid behov kommer personal hem till dig oavsett tid på dygnet. De har ständig beredskap för att hjälpa dig och vara hos dig inom 45 minuter. Om larmcentralen inte får kontakt med dig ringer de även på den vanliga telefonen. Får de inget svar åker de hem till dig ändå. Det är alltid Region Gotlands egen hemtjänstpersonal som kommer hem till dig när du har larmat.

Om larmmottagningen får tecken som tyder på att larmets funktion är nedsatt kommer personal

att åka hem till dig. Om du då inte öppnar dörren kommer personalen att gå in med nyckel för att säkerställa att ingenting har hänt dig.

Enkel installation

Region Gotland har för närvarande avtal med Hjälpmedelscentralen om installation och service av trygghetslarm. När du blivit beviljad trygghetslarm blir du kontaktad av Hjälpmedelscentralen och ni kommer överens om en tid när larmet ska installeras hemma hos dig. En tekniker installerar larmet på rätt sätt och visar dig hur det fungerar. Du blir alltid kontaktad i förväg. Alla larm som installeras från och med 1 juni 2014 kommer att vara digitala och innehålla modern teknik. Analog larm kommer successivt att bytas ut. När larmet väl är installerat i bostaden bör det inte flyttas. Placera inte heller annan elektronik i närheten eftersom det kan finnas risk för störningar. Fråga alltid Hjälpmedelscentralen till råds innan du gör några ändringar i installationen. Kontaktuppgifter till Hjälpmedelscentralen hittar du på nästa sida.

Nycklar till din ytterdörr

För att hemtjänsten ska kunna ta sig in hos dig när du har larmat måste de ha nycklar till alla lås i din ytterdörr. När trygghetslarmet installeras lämnar du därför en särskild larmnyckel till personal som har ansvar för larmet. Du intygar att de får låsa upp och gå in i din bostad om du larmar. Den här nyckeln förvaras i ett säkerhetsskåp och används bara vid larm. Det är bara de som arbetar med trygghetslarmet som har tillgång till dina nycklar.

När larmet väl har installerats måste du tänka på att nycklar inte får sitta kvar på insidan av låset, och inte heller använda säkerhetskedja. Om du byter lås så glöm inte att lämna nya nycklar till Hjälpmedelscentralen och hemtjänsten. Om hemtjänsten inte kan ta sig in till dig när du larmar ber man polisen om hjälp vilket kan medföra en kostnad för dig.



Kontroll av larmet

Det är viktigt att ditt larm fungerar när du behöver det. Därför kontrolleras larmet ett par gånger varje dygn. Det sker automatiskt och du behöver inte göra någonting. På så sätt kan larmcentralen identifiera avbrott eller andra fel i kommunikationen. Som en extra trygghetsåtgärd kan du själv provlarma då och då när läget inte är akut. Larmapparaten är utrustad med batteri som tar över vid eventuellt strömavbrott.

Två typer av larm

Digitala larm är inte beroende av fast telefoni utan fungerar via ip-telefoni och/eller mobila nätet. Har

På larmdosan (se bild) finns två funktioner som kan användas. Den stora röda knappen fungerar precis som knappen på din larmklocka och larmar när du trycker på den. För att avbryta ett larm trycker du på den gröna knappen.



bostaden en fiberanslutning används denna. Vid strömavbrott finns en inbyggd mobil som extra säkerhet. Är bostaden inte fiberansluten används bara mobil kommunikation.

Vad kostar det?

Kostnaden för trygghetslarm är för närvarande 350 kronor per påbörjad månad. Har du annat stöd från hemtjänsten ingår kostnaden för trygghetslarm i högkostnadsskyddet, den så kallade maxtaxan. Om du förlorar eller medvetet förstör larmklockan eller annan larmutrustning måste du själv bekosta inköp av ny utrustning.

När du inte längre behöver larmet

Meddela biståndshandläggaren, hemtjänsten eller Hjälpmedelscentralen när du inte längre behöver trygghetslarmet. Larmtelefonen och larmklockan lämnas då tillbaka. Hjälpmedelcentralen hämtar. När du lämnar larmet får du tillbaka din nyckel.

Säg vad du tycker

Har du synpunkter på någon av våra verksamheter vill vi gärna få reda på det. Dina synpunkter hjälper oss att utveckla och förbättra vår service. Det finns olika sätt att komma i kontakt med oss. Du kan ringa, skriva eller tala med vår personal. Vi har ett färdigtryckt formulär Säg vad du tycker som du kan be om eller få hemskickat. Du kan också skriva till oss via socialtjänstens egen hemsida: www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter

Hjälpmedelscentralen

Tfn: 0498-26 88 04

Fax: 0498-20 35 47

E-post: hjalpmedelscentralen@gotland.se

Adress: Österbyväg 20, 621 41 Visby

Ha alltid larmklockan på dig.

Socialförvaltningen

Besöksadress: Visborgsallén 19

Postadress: 621 81 VISBY

Tel vx 0498-26 90 00

www.gotland.se/socialtjanst