

## Patientnämnden Region Gotland

På patientnämndens kansli arbetar handläggare som svarar på frågor och tar emot synpunkter på den vård och behandling som ges av Region Gotland.

Patientnämnden når du på telefonnummer

0498-26 80 62

Läs mer om patientnämnden och det stöd du kan få på

*[www.gotland.se/patientnamnd](http://www.gotland.se/patientnamnd)*

Region Gotland  
Patientnämnden  
Visborgsallén 19  
621 81 Visby

### Läs mer

Patientförsäkringen LÖF *[www.patientforsakringen.se](http://www.patientforsakringen.se)*

Läkemedelsförsäkringen *[www.lakemedelsforsakringen.se](http://www.lakemedelsforsakringen.se)*

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) *[www.ivo.se](http://www.ivo.se)*

## Patientnämnden

Om du inte är nöjd med vården

**Patientnämnden**

**Besöksadress** Visborgsallén 19

**Postadress** 621 81 Visby

**Telefon** 0498-26 80 62

**E-post** [registrator-pan@gotland.se](mailto:registrator-pan@gotland.se)

**Webbplats** [www.gotland.se/patientnamnd](http://www.gotland.se/patientnamnd)



### **Som patient har du vissa rättigheter**

Som patient i den hälso- och sjukvård samt tandvård som bedrivs av Region Gotland, eller hos de vårdgivare som har avtal med regionen, har du vissa rättigheter

- Du har rätt till sakkunnig och omsorgsfull vård
- Du ska bemötas med respekt och omtanke
- Din vård ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med dig
- Du har rätt att själv få läsa din journal utom i mycket speciella fall

### **Är du inte nöjd med vården?**

God vård bygger på ömsesidigt förtroende mellan vårdgivare och patient. Känner du dig inte rätt behandlad är det lätt att förtroendet får sig en törn. Det bästa alternativet är att du vänder dig till personalen som är ansvarig för den vård du fått för att försöka reda ut problemen. Många gånger finns förklaringar till det som hänt och dina synpunkter är värdefulla för att vården ska kunna utvecklas och bli bättre. Om personalen inte förstår eller tar till sig dina synpunkter kan du vända dig till patientnämndens kansli.

### **Patientnämndens uppdrag**

Patientnämnden är en lagreglerad, opartisk instans där både kanslipersonal och ledamöter har tystnadsplikt. Uppdraget innebär att stödja och hjälpa dig som är patient genom att ge information, föreslå lösningar och verka för goda kontakter mellan dig och vårdpersonalen. Nämnden ska också bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i vården. Nämnden har inga disciplinära befogenheter eller mandat att besluta i ekonomiska frågor.

Nämnden tar emot synpunkter och klagomål på offentligt finansierad vård. Det vill säga den vård som t.ex. ges på Visby lasarett, Psykiatriska kliniken, vårdcentraler, folk tandvården, hemsjukvården, särskilda boenden samt av privata vårdgivare som har avtal med Region Gotland.

### **Vad händer när du kontaktar Patientnämnden?**

När du vänder dig till patientnämnden får du kontakt med en handläggare. Handläggaren lyssnar på dina synpunkter och ger dig råd och information. För att försöka reda ut vad som hänt framförs vanligtvis dina synpunkter till den som är ansvarig för den vård du fått. Det är du själv som bestämmer hur långt du vill gå med ditt ärende. Iakttagelser och avvikelser som uppmärksammas i ärenden hos patientnämnden rapporteras till vårdgivare och vårdenheter.

### **Stödperson**

Patientnämnden har också till uppgift att rekrytera, utbilda och tillsätta stödpersoner till patienter inom den psykiatriska tvångsvården. En stödperson är en medmänniska som bistår patienten i personliga frågor. Stödpersonen ersätter inte vårdpersonalens funktion.

### **Patientförsäkringen och Läkemedelsförsäkringen**

Om du anser att du drabbats av en skada vid hälso- och sjukvård eller tandvård kan du anmäla skadan till patientförsäkringen eller läkemedelsförsäkringen för att eventuellt få ekonomisk ersättning. Vänd dig till vårdpersonalen eller patientnämndens kansli för information.

### **Inspektionen för vård och omsorg (IVO)**

Om du själv eller någon närstående råkat ut för en vårdskada eller upplevt brister i patientsäkerheten i samband med vård eller behandling inom hälso- och sjukvården eller tandvården, kan du göra en anmälan till IVO.

*Välkommen att kontakta patientnämnden!*