

I skollagen, 4 kap, 8 § (SFS2010:800), ställs krav att en huvudman för skolor/utbildningar ska ha rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Huvudregeln som gäller är att klagomålet i första ska lämnas till ansvarig rektor/chef eller motsvarande ledningsfunktion för att sedan slussas vidare till gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen.

Berätta gärna för oss vad du inte är nöjd med och vad du tycker vi gör som är bra. Dina åsikter bidrar till att utveckla vår verksamhet och att fel och brister rättas till. De synpunkter/klagomål/beröm som lämnas in databehandlas och registreras och blir därmed en offentlig handling. Undantag görs för ärenden som omfattas av sekretess. Eventuella personuppgifter hanteras i enlighet med personuppgiftslagen, PuL (SFS1998:204). Självklart får du skicka in synpunkter anonymt. Om du lämnar namn och adress, telefon eller e-postadress, meddelar vi dig hur dina synpunkter tas om hand.

Berörd verksamhet	Datum
Gymnasieskola	Vuxenutbildning

**Mina/våra synpunkter/klagomål/beröm:**

**Kontaktuppgifter:**

Namn	E-post	Telefon
------	--------	---------