

Exempel på checklista vid försäljning av folköl, tobak och receptfria läkemedel

Så här gör du som butikspersonal för att följa reglerna

Be om legitimation!

När någon ser ut att vara under 25 år och vill köpa öl, tobak eller läkemedel: be om legitimation.

Om kunden är under 18 år:

Säg att du inte har rätt att sälja öl eller tobak till person som inte fyllt 18 år.

Om kunden inte har legitimation:

Säg att du inte har rätt att sälja öl eller tobak till person som inte kan visa att han fyllt 18 år.

Om den som inte kan legitimera att den är över 18 och säger sig vilja köpa åt någon annan som har rätt ålder:

Förklara att det är förbjudet.

Om du misstänker att någon som köper öl, tobak eller läkemedel (och har rätt ålder) handlar åt någon som inte fyllt 18 år:

Förklara att du måste fråga om köpet görs åt någon som inte fyllt 18 år.

Om du trots nekande svar ändå misstänker att allt inte står rätt till:

Vägra sälja. Säg att du inte har rätt att sälja öl eller tobak på grund av din misstanke.

Om kunden vill köpa öl och är märkbart berusad eller drogpåverkad:

Säg att du inte har rätt att sälja öl till person som är märkbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.

Om kunden ändå står på sig:

Be en chef eller en kollega att hjälpa till. Förklara att det inte lönar sig att diskutera och att du har rätt att bestämma.

Om kunden blir aggressiv:

Försök bevara lugnet. Be chefen eller en kollega om hjälp.

Om kunden gör något olagligt:

Ingrip inte. Observera vad som händer och gör minnesanteckningar om händelsen. Du kan behöva vittna om det blir en rättssak. Berätta vad som hänt för din chef. Ring polisen om det behövs.