

Beroendeverksamhet

Vilket stöd kan du få?

Alkohol- och drogrådgivningen erbjuder stöd till personer som känner oro över sin egen eller en anhörigs konsumtion av alkohol eller andra droger. Verksamheten omfattar rådgivningssamtal, bedömningssamtal, behandlingssamtal för enskilda, par, familjer och grupper. För barn till föräldrar med missbruksproblem erbjuds deltagande i särskilda barn- eller tonårsgrupper. Verksamheten arbetar med information, konsultation, utbildning och handledning riktad till arbetsplatser, verksamheter och myndigheter.

Du får råd i alkohol- och drogfrågor, enskilt eller tillsammans med anhöriga av personal som har lång erfarenhet av alkohol- och drogfrågor. Här förs inga journaler och du kan vara anonym.

Här kan du läsa mer om vad **alkohol- och drogrådgivningen** kan erbjuda: www.gotland.se/beroende

Beroendeenheten ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av missbrukare (LVM) och lagen om vård av unga (LVU). Enheten har utredningsansvaret inom socialtjänsten för personer över 18 år och som är i behov av stöd och behandling på grund av missbruksproblem. Efter anmälan eller ansökan utreder missbrukarvårdsenheten vilka behov som finns och föreslår insatser.

Beroendeenheten erbjuder förutom olika former av behandling även insatser i form av boendestöd och boende för personer med missbruksproblem som inte kan få en egen bostad.

Här kan du läsa mer om **beroendeenhetens** arbetssätt och insatser: www.gotland.se/beroende

Vem kan få stöd av beroendeverksamheten?

Beroendeverksamheten vänder sig till dig med problem som rör alkohol, narkotika och läkemedel eller har spelproblem. Är du anhörig eller närstående till en person med sådana problem kan även du få hjälp.

Vuxna människor som hamnat i beroendeproblematik kan få stöd och hjälp med att upptäcka alternativ – ett stöd som kan leda till ett hälsosammare och självständigt liv.

Här finns information om vart du vänder dig för att söka **stöd kring alkohol och droger**: www.gotland.se/beroende

När du har kontakt med beroendeverksamheten har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Du kontaktas av en handläggare senast inom 14 dagar.
- Tillsammans med dig utformas en plan för hur ska få stöd.
- De insatser du får utformas enligt socialstyrelsens Nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård (www.socialstyrelsen.se/AZ/sakomraden/nationella_riktlinjer/specnavigation/lasbestall/missbruk/index.htm).
- Du alltid ska kunna nå en handläggare under kontorstid.
- Vi uppmärksammar barns behov i familjen vid utredning och insatser.
- Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- Du får information om dina rättigheter.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter). Du kan också prata direkt med din handläggare eller verksamhetschefen vid **beroendeverksamheten**.

Vill du veta mer om beroendeverksamheten?

För ytterligare upplysningar kontakta **beroendeenheten**, telefon 0498-26 89 58 (reception).

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.