

Handläggning inom barn- och familjeenheten

Vad innebär en kontakt med barn- och familjeenheten?

Enheten har ett utredningsansvar för alla personer under 20 år som är i behov av stöd och insatser från socialtjänsten. Utredningen kan göras av två orsaker:

- **ansökan**, när familjen själv söker hjälp
- **anmälan**, när någon annan person eller myndighet anmäler en oro för något barn/ungdom

Efter att barn- och familjeenheten utrett ett barn/ungdoms behov av stöd kan man erbjuda olika former av insatser:

- stöd och behandling i öppenvård/institution
- föräldrastöd
- resursskola
- kontaktmannaskap
- boende i familjehem

Här kan du hitta mer **information om olika insatser:**

www.gotland.se/socialtjanst

Vem kan få insatser från barn- och familjeenheten?

Barn- och familjeenheten vänder sig till barn och ungdomar 0–20 år och deras föräldrar/vårdsnads-havare. Familjer kan vända sig till barn- och familje-enheten när det finns en oro kring barnets/ungdomens livssituation. Det kan vara en oro för att barnet/ungdomen är utsatt för övergrepp, misshandel eller mobbing, använder droger eller alkohol, är borta på nätterna eller har relationssvårigheter. Både föräldrar och deras barn kan behöva stöd var för sig eller tillsammans.

Här finns mer information om **barn- och familjeenheten:**

www.gotland.se/socialtjanst

När du har kontakt med barn- och familjeenheten har du som vårdnads-havare och barn/ungdom, rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Du kontaktas av en socialsekreterare inom tio dagar från det att en ansökan/anmälan kommit in.
- Du alltid ska kunna nå en socialsekreterare under kontorstid.
- Du är med och utformar en plan för hur utredningen ska göras.
- Utredningen genomförs inom fyra månader.
- Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- Du får information om dina rättigheter.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter).

Du kan också prata direkt med din socialsekreterare, 1:e socialsekreterare eller verksamhetschef.

Vill du veta mer om barn- och familjeenheten?

För ytterligare upplysningar kontakta barn- och familjeenheten på telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.