

Kontaktperson enligt LSS

Vad är kontaktperson?

Kontaktperson innebär att du får kontakt med en person som är intresserad av dig och som engagerar sig som medmänniska för att ge dig personligt stöd när du behöver hjälp för att komma i kontakt med andra människor, för att komma ut i samhället och för att kunna delta i olika aktiviteter. Kontaktpersonen skall kunna ge råd i vardagliga situationer som inte är komplicerade.

Här kan du hitta information om **kontaktperson:**

www.gotland.se/socialtjanst

Vem kan få kontaktperson?

Kontaktperson beviljas personer med sådana funktionsnedsättningar att de har rätt till insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Kontaktperson syftar till att du ska utöka dina personliga kontakter.

Här finns information om hur du ansöker om **insats enligt LSS:**

www.gotland.se/socialtjanst

När du har fått ett beslut om kontaktperson enligt LSS har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Du får erbjudande om en kontaktperson senast inom tre månader.
- Tillsammans med dig och anhörig eller god man utformas en genomförandeplan för insatsen. Genomförandeplanen följs upp minst en gång om året.
- Vi uppmärksammar barns behov i samband med insatsen.
- Dina önskemål om en viss kontaktperson i möjligaste mån tillgodoses.
- Kontaktpersonen får stöd och viss utbildning.
- Du får information på ett sätt som du förstår.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter). Du kan också prata direkt med närmast ansvarig chef.

Vill du veta mer om kontaktperson?

För ytterligare upplysningar kontakta LSS-handläggarenheten vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.