

Värdighetsgaranti för dagverksamhet

Vad innebär en värdighetsgaranti?

Värdighetsgarantierna skall tydliggöra för dig vad du garanteras av socialnämndens äldreomsorg samt hur du skall gå tillväga om verksamheten inte lever upp till det som du garanterats. Värdighetsgarantin ska vara vägledande för personalens arbetssätt där ledorden är *delaktighet, förtroende* och *omtanke*. Målet är att alla som erhåller insatser från äldreomsorgen ges förutsättningar att leva ett meningsfullt och värdigt liv och uppleva välbefinnande.

Vad är en dagverksamhet?

Dagverksamheterna är till för att ge personer med demenssjukdom en meningsfull dag med både gemenskap och stimulans. På dagverksamheten träffas man i en varm och hemtrevlig miljö och alla deltar i verksamhetens aktiviteter efter sin egen förmåga. Genom att personer med demenssjukdomar vistas på dagverksamhet ges även anhöriga möjlighet till vila och avkoppling.

Här finns information om hur du ansöker om dagverksamhet på Gotland:

www.gotland.se/socialtjanst

Vem kan få komma till en dagverksamhet?

Dagverksamheterna är avsedda för personer som har en demenssjukdom. För att få komma till en dagverksamhet måste du ha fått ett biståndsbeslut på att du har rätt till denna insats enligt socialtjänstlagen.

När du fått beslut om dagverksamhet garanterar vi dig följande:

Förtroende

All personal är väl förtrogen med vad tystnadsplikten innebär.

Du får ett erbjudande om en plats i en dagverksamhet inom en månad efter det att du fått beslut om dagverksamhet.

Det finns personal som ger stöd och hjälp med det du inte klarar på egen hand.

Vid behov kan du få hjälp av sjuksköterska.

All personal bär synlig legitimation eller namnskylt.

Du blir erbjuden en kontaktman i verksamheten och får information om dennes ansvar. Är du inte nöjd så garanterar vi att du får byta kontaktman.

vänd

Omtanke

Du får information om verksamheten på ett sätt som du förstår.

Du blir serverad en varierad och näringsrik kost som är anpassad utifrån din kulturella, etniska och religiösa bakgrund samt utifrån dina medicinska behov.

Vi tar hänsyn till dig som unik person utifrån etnisk bakgrund, religion och sexuell läggning.

Den personal du träffar har ett gott bemötande med respekt, vänlighet och lyhördhet och arbetar utifrån att du skall bevara din förmåga.

Delaktighet

Tillsammans med dig utformas en genomförandeplan som beskriver hur du önskar att vi skall hjälpa dig.

Du blir erbjuden att delta i aktiviteter tillsammans med andra men även individuellt utifrån dina intressen.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. Det hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten Säg vad du tycker. Den finns i alla verksamheter och på Regionens hemsida www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter. Du kan också prata direkt med ansvarig chef.

Vill du veta mer om dagverksamhet?

För ytterligare upplysningar kontakta handläggarenheten vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort som Du hittar på socialnämnden hemsida: <http://www.gotland.se/2425>

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.

Socialförvaltningen

Postadress: 621 81 Visby
Besöksadress: Visborgsallén 19
Telefon: 0498-26 90 00 vxl
E-post: son@gotland.se
www.gotland.se/socialtjanst

