



# Digital dialog Förstudie

Framtagen av samhällsbyggnadsförvaltningen

Datum 2020-04-30

## Innehåll

<b>1. Inledning</b>	<b>2</b>
1.1 Bakgrund	2
1.2 Syfte	2
1.3 Effektmål	2
1.4 Projekt mål	2
<b>2. Styrning och ledning</b>	<b>2</b>
2.1 Projektägare	2
2.2 Projektgrupp	2
2.3 Projektstyrgrupp	3
2.4 Intressenter	3
<b>3. Beskrivning och avgränsning</b>	<b>3</b>
3.1 Projektbeskrivning	3
3.2 Kopplingar till andra projekt och avgränsningar	4
<b>4. Ekonomi</b>	<b>4</b>
4.1 Projektbudget	4
<b>5. Rapportering och resultatöverlämning</b>	<b>4</b>
5.1 Återrapportering	4
5.2 Överlämning av resultat	4
<b>6. Underskrift</b>	<b>4</b>



EUROPEISKA  
UNIONEN  
Europeiska  
regionala  
utvecklingsfonden

## 1. Inledning

### 1.1 Bakgrund

I förstudien Digital Dialog vill samhällsbyggnadsförvaltningen, utifrån insikterna från det pågående projektet DiSa – Digital samhällsbyggnad, utforska möjligheter och vägval som underlättar en digital dialog med målgrupperna företagare, boende och besökare på Gotland. Studien görs genom att använda tjänstedesignprocesser, där förstudiens målgrupper sätts i centrum för innovationerna som tas fram för att garantera kvalitet och hållbarhet.

### 1.2 Syfte

De primära frågeställningarna som förstudien utreder är hur en företagsvänlig och kundorienterad samhällsbyggnadsprocess ser ut, hur den kan bidra till ett inkluderande förhållningssätt och säkerställer att alla känner sig delaktiga i samhällsplaneringen samt hur förvaltningen kan öka tillgänglighet av information till boende, besökare och näringsliv på ön.

### 1.3 Effektmål

Förstudien kommer att leda fram till ett antal upplägg för fortsatt utveckling av digital dialog baserat på den tjänstedesignprocess som förstudien genomför. Vid förstudiens färdigställande kommer projektet presentera resultatet för förvaltningens ledningsgrupp, Miljö- och byggnämnden samt Region Gotlands utvecklingsansvarige. Detta för att diskutera de behov och de förslag som kommit fram i förstudien, om dessa linjerar med de övergripande strategiska prioriteringar som förvaltning, nämnd och regionen har lagt fram.

I ett genomförandeprojekt önskar projektet genomföra en del av de mest effektgivande förslag och idéer som boende, besökare och näringsliv har gett in i förstudien genom inkluderande processer präglade av metoden tjänstedesign. I ett genomförandeprojekt utvecklas alla dessa områden vidare för att därigenom leda till en ökad förståelse för processen och därmed en ökad kundnöjdhet. Genomförandeprojektet kommer även inkludera olika aktiviteter som arbetar med implementering av resultaten från förstudien uppdelade på tema.

### 1.4 Projektmål

Målet är att undersöka vilka varaktiga plattformar som kan skapa löpande digital dialog och att se över vilka processer som kan underlätta för användaren. Detta för att öka tillgänglighet, rättssäkerhet och delaktighet hos målgrupperna, stärka demokratin på Gotland och näringslivets förutsättningar till utveckling samt bidra till hållbar tillväxt.

Förstudien vill besvara tre primära frågeställningar:

- 1) Hur ser en kundorienterad samhällsbyggnadsprocess ut?
- 2) Hur skapas en hållbar samhällsplanering för framtiden? Hur skapar Region Gotland en digital och mer inkluderande process som säkerställer att fler personer från fler grupper deltar i, tycker till om och påverkar samhällsplaneringen?
- 3) Hur säkerställs digital tillgänglighet och transparens? Hur vill boende, besökare, civilsamhälle och näringsliv ha information och kommunikation om samhällsbyggnadsprocessen?

## 2. Styrning och ledning

### 2.1 Projektägare

Johan Åberg, samhällsbyggnadsdirektör, Region Gotland

### 2.2 Projektgrupp

Nathalie Ahlstedt Mantel, projektledare

Jenny Sandberg

Frida Brunner  
Madeleine Johansson  
Kommunikatör, vakant  
Samtliga vid samhällsbyggnadsförvaltningen, Region Gotland

### 2.3 Projektstyrgrupp

Förstudien har ingen styrgrupp

### 2.4 Intressenter

Förstudiens primära målgrupp är små och medelstora företag på Gotland. Dessa företagare är utvalda utifrån deras bidrag inom utveckling av företagande på Gotland och som innovationsbärare inom det regionala näringslivet. Därtill boende och besökare, unga och äldre, som ska bjudas in till en mer aktiv roll i samhällsplaneringen, och också vara informationsmottagare kring Regionens arbete, planer och utförande.

Förstudiens främjare är civilsamhällesorganisationer och föreningar som samlar personer som har erfarenheter utanför normen samt referensgrupper kopplade till Region Gotland, exempelvis Tillgänglighetsrådet och BarnSam.

Interna intressenter vid Region Gotland är främst Teknikförvaltningen och Regionstyrelseförvaltningen.

## 3. Beskrivning och avgränsning

### 3.1 Projektbeskrivning

Projektet DiSa har lagt en digital grund för förvaltningen, som öppnar upp nya möjligheter för utveckling. När DiSa startade var alla ärendehandlingar och planer analoga, och helt nya strukturer och arbetssätt har tagits fram under åren. Den vidare utvecklingen av projektet, det föreslagna Digital Dialog, kan inte drivas i förvaltningen, och är inte heller en del av den produktion eller plan som finns inom DiSa.

I DiSa har det genomförts digitala dialoger i och med Program Klintehamn 2030, med mycket gott resultat. Det visade på behovet av nya verktyg för medskapande som nästa steg för att säkerställa att fördelarna och värdet av den digitalisering som gjorts i DiSa kommer till sin rätt. Förstudien kommer arbeta nära kunder, interna resurser och civilsamhällesorganisationer för att ta reda på hur de önskar att dialogen med förvaltningen ser ut, till exempel vid tillsyn inom livsmedel- eller miljöområdet. Detta kan också innefatta vilka tjänster som behöver utvecklas för att bredda de demografiska perspektiven i samhällsplaneringen samt att för att underlätta för kunder i kontakt med Region Gotland i frågor som rör planering och utveckling av ön.

I ett efterföljande genomförandeprojekt kommer förvaltningen i aktuella fall att utveckla en eller flera av de tjänster och insatser som kartlagts i förstudien. Målet är att samhällsplaneringen på Gotland ska präglas av hållbarhet, demokrati och ökade utvecklingsmöjligheter för näringsliv och civilsamhälle. Förstudieformatet ger förvaltningen möjlighet att arbeta grundligt med att kartlägga de behov som finns hos våra primära målgrupper.

Ett helhetsgrepp som dokumenterar användarnas dialogbehov har inte genomförts på förvaltningen. Detta arbete kan inte förvaltningen genomföra utan en förstudie som möjliggörare. Förstudien säkrar därmed att ett följande genomförandeprojekt görs på rätt sätt, med stora möjligheter till goda resultat för de utvalda målgrupperna. Mångfald är en mycket viktig komponent.

I förstudien kommer flera referensgrupper involveras för att delta i processen, bland annat Tillgänglighetsrådet, Pensionärsrådet, barnrättsrådet och Wisbygymnasiet. Dessa kommer förstudien arbeta tillsammans med för att bygga in deras perspektiv i de förslag som tas fram. I samråd med Region Gotlands hållbarhetsstrateger kommer förstudien adressera de hållbarhetsområdena som ligger till grund för Region Gotlands strategi framåt.

### 3.2 Kopplingar till andra projekt och avgränsningar

Projektet kommer samverka med DiSa-projektet. Projektet kommer även ha ett utbyte med projektet FramSam, Förändrad samhällsbyggnadsprocess, vid Region Gotland och näringslivsstrategen och dennes projekt kring bemötande.

## 4. Ekonomi

### 4.1 Projektbudget

Aktiviteter	Budget
Omvärldsanalys	
Behovsutredning, användare	
Sammanställande analys	
Kommunikation	
Förslag och förankring	
Dokumentation	
<b>Summa</b>	<b>583 000</b>

## 5. Rapportering och resultatöverlämning

### 5.1 Återrapportering

Förstudien ska lämna in ansökan om utbetalning och slutrapport till Tillväxtverket och Region Gotland senast 2020-09-04. Krav på rapportering anges i Tillväxtverkets handbok.

### 5.2 Överlämning av resultat

Resultatet av förstudien lämnas till ledningen för Samhällsbyggnadsförvaltningen vid Region Gotland.

## 6. Underskrift

---

Johan Åberg, samhällsbyggnadsdirektör  
Visby den 30 april 2020