

SERVICEGARANTI

En servicegaranti är både ett löfte och information om vad du har att förvänta dig för tjänster och servicenivå av Gotlands kommun.

Dispens för bred, tung, och lång transport

Beskrivning av tjänsten

Beslut om dispens enligt 13 kap 3 § trafikförordningen (SFS 1998:1276)

Vi garanterar att

- Handläggningstiden från inkommen ansökan fram till beslut om bred och lång transport är högst en vecka vid normal bemanning.
- Handläggningstiden från inkommen ansökan fram till beslut om tung transport är högst tre veckor vid normal bemanning.
- Handläggningstiden från inkommen ansökan fram till beslut om årsdispens för bred, tung och lång transport är högst fyra veckor vid normal bemanning.

Under semesterperioden 15 juni till 15 augusti kan handläggningstiden komma att bli något längre.

Vad vi förväntar oss av dig

- Att ansökningsblanketten är tydligt ifylld med alla begärda uppgifter.

Ytterligare information om våra tjänster

Blankett för ansökan och annan information finns på Gotlands kommuns hemsida, www.gotland.se/tf. Du kan också kontakta Tekniska förvaltningen på 0498-26 32 72 eller 0498-26 92 47.

Hur skall du göra om du anser att servicegarantin inte är uppfylld?

Dina synpunkter är viktiga för oss och är ett led i arbetet med att förbättra vår service. Om du anser att vi inte har levt upp till servicegarantin är vi angelägna att du kontaktar oss.

Kontakta i första hand ansvarig handläggare. Du kan också lämna synpunkter i brev till Gotlands kommun, Tekniska förvaltningen, 621 81 Visby

eller via e-post till: registrator_tf@gotland.se.

Tekniska förvaltningen

Postadress 621 81 Visby
Besöksadress Bremergränd 1
Tel reception 0498-26 99 50

Fax 0498-26 99 55
E-post registrator_tf@gotland.se
Hemsida www.gotland.se/tf



**GOTLANDS
KOMMUN**

Tekniska förvaltningen