

SERVICEGARANTI

En servicegaranti är både ett löfte och information om vad du har att förvänta dig för tjänster och servicenivå av Gotlands kommun.

Nyttoparkeringskort

Beskrivning av tjänsten

Beslut om nyttoparkeringskort till hantverkare och andra med fordon som brukas i yrkesutövning och där fordonet uppfyller kraven för ett parkeringstillstånd.

Vi garanterar att

- Handläggningstiden från inkommen ansökan fram till beslut är högst två veckor vid normal bemanning.
- Vid positivt beslut skickas faktura till sökanden ut med förfalldatum efter 14 dagar.
- Nyttoparkeringskortet levereras inom en vecka därefter (vid normal bemanning).

Under semesterperioden 15 juni till 15 augusti kan handläggningstiden komma att bli något längre.

Vad vi förväntar oss av dig

- Att senaste upplagan av ansökningsblankett är fullständigt ifylld. Är fakturaadressen en annan än sökandens adress ska den vara tydligt ifylld.
- Att fordonet uppfyller uppsatta regler som bl a att bilen är utrustad och inredd så att den i sig själv utgör ett arbetsinstrument.
- När ansökan kommit in kontaktas sökanden för att visa upp fordonet för parkeringsvakt.

Ytterligare information om våra tjänster

Blankett för ansökan och annan information finns på Gotlands kommuns hemsida, www.gotland.se/tf . Du kan också kontakta Tekniska förvaltningen på 0498-26 93 76 eller 0498-26 92 47.

Hur skall du göra om du anser att servicegarantin inte är uppfylld?

Dina synpunkter är viktiga för oss och är ett led i arbetet med att förbättra vår service. Om du anser att vi inte har levt upp till servicegarantin är vi angelägna att du kontaktar oss.

Kontakta i första hand ansvarig handläggare. Du kan också lämna synpunkter i brev till Gotlands kommun, Tekniska förvaltningen, 621 81 Visby eller via e-post till: registrator_tf@gotland.se.