

HSN Styrkort 2009 - 2010

Vision

"Gotland är Östersjöregionens mest kreativa och magiska plats, präglad av närhet, hållbar tillväxt och fylld av livslust"

Verksamhetsidé

Hälso-och sjukvårdsnämnden ansvarar för att en hälsobefrämjande hälso- och sjukvård och tandvård tillhandahålls på lika villkor. Med hänsyn till den enskildes behov ges vård och behandling som är evidensbaserad och/eller väl beprövad.

Värdeord:

Hela Gotland

- Magiskt
- Livskraft
- Livslust
- Kreativitet
- Närhet

Gotlands Kommun

- Delaktighet
- Förtroende
- Omtanke

Strategier

Vi arbetar i **bred samverkan** med andra för att förbättra företagsklimatet, öka befolkningen, tillväxten och stärka varumärket Gotland.

Vi får hela organisationen att **dra åt samma håll**. Koncernstyrningen ska stärkas.

Vi skapar möjligheter för en **hållbar utveckling** på **hela** Gotland. De tre hållbarhetsperspektiven ska genomsyra våra beslut.

Vi skapar **goda relationer**, är **goda ambassadörer** för Gotland och lyfter Gotland som plats att besöka, leva och verka på.

Brukare/kunder

Mål:

"Brukarna/ kunderna får tjänster av god kvalitet, känner sig delaktiga och blir respektfullt bemötta"

Ekonomi

Mål:

"Ekonomin är uthållig och i balans ur ett generationsperspektiv"

Medarbetare/ Ledare

Mål:

"Gotlands kommun är en attraktiv arbetsgivare och för en god personal-politik"

Processer

Mål:

"Processerna är samverkande och effektiva"

Samhälle

Mål:

"Gotlands Kommun ska bidra till att visionsmålen uppnås och att Gotlands varumärke stärks"



23 oktober 2009

HSN styrkort 2010

Innehåll

Brukare/kunder	2
Ekonomi	3
Medarbetare/Ledare.....	4
Processer.....	6
Samhälle	8

23 oktober 2009

Brukare/kunder

Mål: Brukarna/kunderna får tjänster av god kvalitet, känner sig delaktiga och blir respektfullt bemötta		
Framgångsfaktorer	Styrtal	Uppföljningsmetod
1. Patientfokuserad hälso- och sjukvård	a) Patienter ska uppleva att bemötandet är respektfullt och professionellt. Förbättringsutrymme ska vara högst 5 %. b) Patienter är delaktiga i planering av sin egen vård. Förbättringsutrymme ska vara högst 15%. c) Patienterna ska känna sig informerade om sitt hälsotillstånd och metoder för undersökning och behandling. Förbättringsutrymme ska vara högst 15%.	a-c) Patientenkät b) Flexites patientklagomål, statistik Patientnämnden
2. God Tillgänglighet	a) Verksamhetens patienter upplever att sjukvården och tandvården är tillgänglig. Förbättringsutrymme ska vara högst 15% b) Alla patienter erbjuds vård enligt vårdgarantins tidsgränser (0, 7, 90, 90) c) Andelen patienter som väljer vård i annat landsting ska minska mot föregående år	a) Patientenkät. Kvalitetsbokslut b) Väntetider i vården (månadsvis) c) Vårdslussen (remiss statistik)
3. Jämlik och jämställd hälso- och sjukvård	2010 ska genusperspektivet beskrivas genom stroke- höft- och hjärtsjukvård	a) Riks-HIA, riksstroke och riks-höft

Åtgärder:

1. Uppdra åt arbetsgrupp att följa och vara delaktiga i det nationella prioriteringsarbetet
2. Återuppta prioriteringsprocessen..
3. Arbetsgrupp ser över vilken data ur ett jämställdhets perspektiv som kan tas fram från patientenkäten samt följa och redovisa nationellt arbete inom området.

23 oktober 2009

Ekonomi

Mål: Ekonomin är uthållig och i balans ur ett generationsperspektiv		
Framgångsfaktorer	Styrtal	Uppföljningsmetod
1. Rätt kostnad för rätt insats Följsamhet till framtagna regler och riktlinjer	a) Minst nollresultat mot budget. b) HSFs kostnader motsvarar kostnaderna för jämförbar verksamhet i andra landsting.	a) årsredovisning b) Nysam – ekonomi och SKL:s statistikrapport
2. Medveten ekonomisk styrning, uppföljning och utvärdering. Professionellt stöd i det ekonomiska arbetet i verksamheterna.	a) Ekonomisk redovisning skall följa fastställda riktlinjer och planer på alla nivåer b) Alla verksamhetschefer är nöjda med stödet.	a) vid avvikelser skall handlingsplan och åtgärdsplan upprättas och redovisas vid avstämningsmöten b) enkät
3. Nämnden, verksamhetschefer och medarbetare ska ha god kunskap om den aktuella ekonomiska situationen.	a) Ekonomisk redovisning skall ingå kontinuerligt i nämnd, ledningsgrupper, samverkansgrupper och APT	a) Nämnds, ledningsgrupp och APT-protokoll
4. Följsamhet till framtagna regler och riktlinjer.	a) samtliga chefer och medarbetare ska följa framtagna regler och riktlinjer	a) internkontroll

Åtgärder:

1. Jobba med möten och dialoger mellan ekonomer, PA-konsulter och verksamheterna.
2. Ekonomisk uppföljning varje nämndssammanträde
3. Hitta arbetsformer, genomföra aktiviteter och föra dialog med medarbetarna för att ta tillvara allas idéer i arbetet för en hållbar ekonomi (förtroendevalda och medarbetare).
4. Arbeta aktivt med information och utbildning för cheferna kring regler och riktlinjer.

23 oktober 2009

Medarbetare/Ledare

Mål: Gotlands kommun är en attraktiv arbetsgivare och för en god personalpolitik		
Framgångsfaktorer	Styrtaal	Uppföljningsmetod
1. Nära, tydligt och coachande ledarskap (enligt Gotlands Kommuns policy för chefsutbildning)	a) Medarbetarna upplever att cheferna är kompetenta i sin ledarroll, samt är tydliga och tillgängliga. Minst 4,0 på en skala 1-5. b) Alla chefer har genomfört Gotlands Kommuns coach-utbildning	a) Analys och uppföljning av kommunens medarbetarenkät b) Medarbetarsamtal och sammanställning på genomförda chefskurser på förvaltningsnivå
2. Tydlig politisk ledning	a) Årligen utvärdera samarbetet mellan nämnd och förvaltningsledning	a) Avstämningsmöte årligen
3. Delaktiga och motiverade medarbetare	a) Medarbetare som upplever delaktighet skall minst vara 4,0 på en skala 1-5 b) 95% ska ange att de haft medarbetarsamtal samt lönesamtal c) Alla medarbetare känner till sina egna verksamhets-, förvaltnings- och Gotlands kommuns mål	a) Analys och uppföljning av kommunens medarbetarenkät b) Varje chefsnivå informerar sig om att nästa chefsnivå uppfyllt kraven på genomförda medarbetarsamtal. Medarbetarenkät. c) Medarbetarenkät
4. Alla lönenivåer skall kunna motiveras utifrån kommunens lönekriterier	a) Sakliga löneskillnader	a) Analys och årlig genomgång av löneöversyn
5. God arbetsmiljö Rätt bemanning	a) Alla verksamheter har uppdaterade handlingsplaner för arbetsmiljöåtgärder. b) Resultatet av arbetsmiljöarbetet skall vara bättre än föregående år. Minst 4,0 på en skala 1-5 i medarbetarenkäten. c) Sjuktalet ska ligga under rikssnittet inom hälso- och sjukvård och minska jämfört med föregående år.	a) Medarbetarenkäten samt avstämningsmöten b-c) Årlig uppdatering av SAM och medarbetarenkät c-d) delårsrapport och

23 oktober 2009

	d) Övertid och mertid ska minska jämfört med föregående år.	bokslut
6. Planerad kompetensutveckling	a) Kompetensinsatserna från den individuella kompetensutvecklingsplanen har genomförts	a) Verksamhetens kompetensutvecklingsplan skall redovisas i strategiska planen
7. Trygg anställning	a) Anställningarna upplevs som trygga, minst 4,0 på en skala 1-5 i medarbetarenkäten. b) Minskning av oönskade deltider med 25% jämfört med föregående år.	a) Medarbetarenkäten Årsredovisningen

Åtgärder:

1. Prioritera att chefer deltar i coachutbildningen
2. Lönestrukturgrupp bildas på förvaltningen
3. Aktiv rehabiliteringsprocess vid sjukfrånvaro
4. Systematiskt arbetsmiljöarbete
5. Kompetensplaneringsprocessen skall implementeras hos samtliga verksamhetschefer och avdelningschefer inom HSF

23 oktober 2009

Processer

Mål: Är samverkande och effektiva		
Framgångsfaktorer	Styrtal	Uppföljningsmetod
1. Identifierade och prioriterade processer	a) Under 2010 ska minst en huvudprocess (samt eventuellt en stödprocess) identifieras b) minst en ska vara gränsöverskridande över förvaltningen c) alla processavvikelser av större betydelse skall leda till en plan för förbättringsarbeten d) samtliga vårdprogram uppdateras vartannat år e) årligen inventera, utveckla och uppdatera vårdöverenskommelser	a-b) Redovisning av statusen i samband med årsredovisning c) Delårs-, och årsredovisning
2. Nya evidensbaserade medicinska behandlingar och utredningsmetoder följs, redovisas och prioriteras öppet	a) Kostnadskrävande nya medicinska behandlingar och undersökningar värderas av arbetsgrupp/specialistgrupp och beslutas av HSN/FLG. Hälsovinst mätningar skall om möjligt läggas till värderingen.	a) Sammanställs och redovisas i årsredovisning av metodgruppen
3. Patientsäker hälso- och sjukvård	a) Antalet vårdskador skall minska b) Genomföra nationella patientsäkerhetsinsatser inom alla sex områden c) Resultat av genomförda händelseanalyser skall redovisas i förvaltningen	a) Flexite b) Verksamhetens mätresultat skall redovisas i årsredovisning c) Publicering på webbsida
4. Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård (rätt vård på rätt nivå)	a) Vid årlig uppföljning av öppna jämförelser skall resultaten förbättras jämfört mot föregående år. Prioritering sker i FLG b) Andel utförda riskrapporter ska årligen öka i förhållande till tillbud och skaderapporter	a) Kvalitetsregister, Öppna Jämförelser, bokslut b) Flexite

23 oktober 2009

Åtgärder:

1. a) Arbetsgrupp ur förvaltningen tar fram förslag på modell för hur huvud- och stödprocesser skall identifieras och kartläggas

b) Utveckla kompetens om Lean i vården och inom förbättringskunskap i verksamheterna.

2. Förvaltningens ledningsgrupp utser ansvariga för respektive område: beroendeenheten, utskrivningsklara patienter och sex och samlevnad. Vilka får i uppdrag att kontakta berörda och identifiera gemensamma förbättringsprojekt.

3. Utveckla kunskapen inom evidens baserad medicin/ vård(EBM,EBV).

23 oktober 2009

Samhälle

Mål: Gotlands kommun ska bidra till att visionsmålen uppnås och att Gotlands varumärke stärks		
Framgångsfaktorer	Styrtalet	Uppföljningsmetod
1. God hälso- och sjukvård	a) På Gotland finns en långsiktigt planerad, offentligt finansierad hälso- och sjukvård. b) Andelen medborgare som upplever att tillgängligheten är hög och att de har tillgång till och förtroende för vården. Ska vara minst värde 4 av 5 på enkäten. c) Minskade vårdskador	a) Skall vara tydligt beskrivet i dokumenten: Strategisk plan 3 år Investeringsplan 5 år b) SCB Medborgarenkät (Kommunenkät) c) Flexite
2. Samverkan med andra aktörer i arbetet med förebyggande folkhälsoarbete	a) Under 2010 tas initiativ till samverkan med berörda förvaltningar inom områden där Gotland ligger under riksgenomsnittet. b) Andel av befolkningen som antibiotikabehandlats ska inte vara högre än riket	a) Årsredovisning b) Följa Öppna Jämförelser
3. Riskanalys och åtgärdsplan skall finnas för sjukvårdens specifika miljöområden	a) Minskade inköp av läkemedel som har stor miljöpåverkan där alternativ finns b) Minska kassationen av läkemedel mot föregående år	a) Uppföljning av läkemedelsanskaffning och miljö tillstånd b) Uppföljning av läkemedelshantering

Åtgärder:

1. Fortsatt fokus på socialstyrelsens God Vård. Återkommande uppföljningar av vårdskador.
2. Samverkan med andra aktörer

2-3 Noggrann uppföljning av läkemedelsförskrivning och fortsatt arbete med handlingsplan framtagen av chefsfarmaceut.