

Personlig assistans

Vad innebär personlig assistans?

Med personlig assistans menas ett personligt utformat stöd som ges i olika situationer av ett begränsat antal personer. Personlig assistans med de grundläggande behoven kan till exempel innebära hjälp med:

- **personlig hygien**
- **måltider**
- **att klä av och på sig**
- **att meddela sig med andra personer**
- **annan hjälp som förutsätter ingående kunskap om den assistansberättigade**

Den personliga assistansen skall vara utformad så att den stärker dina möjligheter att leva ett självständigt och oberoende liv. Du skall ha stort inflytande över hur och av vem insatsen ges. Du väljer själv vem som ska anordna assistansen.

När du väljer kommunen som assistansanordnare upprättas ett skriftligt avtal. Du som beviljats assistansersättning enligt lagen om assistansersättning (LASS) lämnar till Försäkringskassan en begäran om att assistansersättning skall betalas ut till kommunen eller den utförare som kommunen upphandlat.

Här kan du läsa mer om **avtal och erbjudande om personlig assistans**:
www.gotland.se/socialtjanst, **länkar**: Omsorg om funktionshindrade, Personlig assistans.

Vem kan få personlig assistans?

Personlig assistans enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är ett personligt utformat stöd för dig som har stora och varaktiga funktionsnedsättningar. Om ditt assistansbehov överstiger 20 timmar i veckan kan du ansöka om personlig assistans vid Försäkringskassan enligt (LASS).

Här finns mer information om **hur du ansöker om insats enligt LSS**:
www.gotland.se/socialtjanst, **länkar**: Omsorg om funktionshindrade, Handläggare och här finns information om **assistansersättning enligt LASS**
www.forsakringskassan.se/privatpers/funktionshindrad/assers/

När du har fått beslut om personlig assistans har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Du erbjuds personlig assistans senast inom tre månader efter att beslutet är fattat.
- Tillsammans med dig utformas en genomförandeplan för hur assistansen ska genomföras. Genomförandeplanen följs upp minst en gång om året.
- Vi uppmärksammar barns behov i samband med insatsen.
- Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- Du får information på ett sätt som du förstår.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter).

Du kan också prata direkt med personalen ellernärmast ansvarig chef.

Vill du veta mer om personlig assistans?

För ytterligare upplysningar kontakta LSS-handläggaren vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.