

## Ledsagarservice enligt LSS

### Vad innebär ledsagarservice?

Ledsagarservice innebär att du får stöd av en person för att kunna delta i aktiviteter i närmiljön utanför hemmet. Ledsagningen ska ge dig möjlighet att delta i fritidsaktiviteter, i kulturlivet, besöka vänner eller bara promenera. Ledsagarservice kan också gälla vid exempelvis sjukhusbesök. Efter särskild prövning kan du få ledsagning även för aktiviteter utanför din närmiljö.

Här kan du läsa mer om **ledsagarservice enligt LSS**:

[www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)

### Vem kan få ledsagarservice?

Ledsagarservice beviljas personer med sådan funktionsnedsättning att de har rätt till insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Ledsagarservice syftar till att en person med funktionsnedsättning ska kunna leva som andra och delta i samhällets gemenskap.

Här finns information om hur du ansöker om **insats enligt LSS**:

[www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)

### **När du har fått ett beslut om ledsagarservice enligt LSS har du rätt att förvänta dig följande:**

- All personal har tystnadsplikt.
- Du får erbjudande om ledsagarservice senast inom tre månader.
- Du får stöd och hjälp med personliga behov som du har svårigheter att klara själv om du behöver det för att kunna använda dig av ledsagarservicen.
- Tillsammans med dig och anhörig eller god man utformas en genomförandeplan för hur du ska få din ledsagarservice. Genomförandeplanen följs upp minst en gång om året.
- Vi uppmärksammar barns behov i samband med insatsen.
- Du blir bemött på ett bra sätt av en kompetent ledsagare.
- Du får information på ett sätt som du förstår.

## Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

## Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida ([www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter](http://www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter)). Du kan också prata direkt med närmast ansvarig chef.

## Vill du veta mer om ledsagarservice?

För ytterligare upplysningar kontakta LSS-handläggare vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort ([www.gotland.se/socialtjanst/namnd](http://www.gotland.se/socialtjanst/namnd)).

*Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.*

**Socialförvaltningen**

Postadress: 621 81 Visby  
Besöksadress: Visborgsallén 19  
Tel. vx: 0498-26 90 00  
E-post: [son@gotland.se](mailto:son@gotland.se)  
Hemsida: [www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)



GOTLANDS  
KOMMUN

Socialförvaltningen