

Boendestöd

Vad är boendestöd ?

Boendestöd är ett individuellt anpassat stöd som utgår från den enskildes behov och ska ge en förbättrad livssituation. Det primära syftet är att ge stöd så att du själv kan möta och hantera vardagslivets olika situationer. Att göra olika saker tillsammans är därför en viktig del i stödinsatserna. Boendestödet ges inte enbart i hemmet utan också genom vardagliga aktiviteter ute i samhället. Stödet skall vara flexibelt, individuellt och bygga på kontinuitet.

Stödet ges av särskilda boendestödjare och du erbjuds en kontaktperson som hjälper dig.

Boendestödet är avgiftsfritt.

Vem kan få boendestöd ?

Boendestöd är en stödform för dig som har en psykisk funktionsnedsättning som gör att du har svårt att få vardagen att fungera.

Om du själv inte klarar att tillgodose dina behov och om de inte kan tillgodoses på något annat sätt har du rätt att få stöd och hjälp enligt socialtjänstlagen (SoL) för att uppnå en skälig levnadsnivå.

Här kan du hitta information om boendestöd och om hur du ansöker om **boendestöd**: www.gotland.se/epf

Här finns vår guide över var du kan få hjälp och stöd i Gotlands kommun om du har drabbats av **psykisk ohälsa**: www.gotland.se/epf

När du har fått ett beslut om boendestöd enligt SoL har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Du erbjuds boendestöd senast inom tre veckor.
- Det finns personal som ger dig stöd och hjälp i vardagslivet.
- Tillsammans med dig utformas en genomförandeplan för hur du ska få boendestödet. Genomförandeplanen följs upp minst en gång om året.
- Vi uppmärksammar barns behov i familjen.
- Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- Du får information på ett sätt som du förstår.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter). Du kan också prata direkt med personalen eller enhetschefen.

Vill du veta mer om boendestöd?

För ytterligare upplysningar kontakta enhetschefen för enheten för psykiskt funktionshindrade, individ- och familjeomsorgen, socialförvaltningen, telefon 0498-20 42 28.

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.