

SOCIALNÄMNDEN 2009-06-10

Sammanfattning

Omsorgshuset vann upphandlingen av personlig assistans

Det blir Omsorgshuset i Stockholm AB som får kommunens uppdrag att bedriva personlig assistans i Visby. Socialnämnden beslutade i dag att teckna avtal med företaget över en period om fyra år med början 2010. Möjlighet finns till förlängning med två plus ett år.

Omsorgshuset etablerades 2000 och bedriver idag huvudsakligen verksamheten inom hemtjänst, personlig assistans och hushållsnära tjänster. Företaget har drygt 300 anställda i Stockholm, Falun, Nacka, Helsingborg och Örebro. Omsorgshusets grundare, Besim Akdogan, fick för två år sedan utmärkelsen Årets Nybyggare i Sverige av Internationella Företagareföreningen i Sverige.

Den aktuella upphandlingen gäller personlig assistans enligt lagen om assistansersättning, LASS, för vuxna i Visby, som väljer Gotlands kommun som assistansutförare. Idag berör verksamheten 45 personer med sammanlagt 310 000 timmars assistans per år och cirka 210 personliga assistenter.

Förfrågningsunderlagets kravspecifikation innehöll 55 *skall-krav* som entreprenören förbinder sig att följa. Anbuden har poängsatts utifrån entreprenörernas beskrivningar av hur de kommer att uppfylla kraven i fyra prioriterade kvalitetsområden: själva övertagandet, tillgängligheten, rutinerna för kvalitetskontroll och utveckling samt medarbetarnas kompetensutveckling. Samtliga kvalitetsområden har beskrivits utifrån ett brukarperspektiv.

Socialdemokraterna och vänsterpartiet yrkade avslag och ansåg att upphandlingen borde avbrytas. Den berör en grupp som redan har möjlighet att välja en annan utförare än kommunen, menade man.

Läs mer om [Omsorgshuset i Stockholm AB](#)

Kundval inom daglig verksamhet enligt LSS

Socialnämnden avvaktar med upphandlingen av daglig verksamhet enligt LSS i Klintehamn och vill istället pröva om den nya lagen om valfrihetssystem, LOV, kan leda till ökad konkurrens. Den nya lagen infördes den 1 januari i år för att vara ett alternativ till offentlig upphandling inom äldreomsorgen och stödet till personer med funktionsnedsättning.

Förenklat innebär LOV att privata företag och ideella organisationer som uppfyller kommunens krav godkänns som leverantörer av olika tjänster. Lagen bygger på att det inte är någon priskonkurrens mellan leverantörerna. Det är istället den enskilde som ges möjlighet att välja den leverantör som han eller hon uppfattar tillhandahåller den bästa kvaliteten. Alla utförare får samma ersättning.

Socialförvaltningen anser att ett valfrihetssystem inom daglig verksamhet innebär stora möjligheter för den enskilde brukaren att få individuellt anpassad sysselsättning. Det kan också öppna för verksamheter som mer liknar ett normalt arbete. Erfarenheter från andra kommuner har visat att detta är möjligt.

Program för äldrepolitiken till 2025

Socialnämnden lägger nu fram ett äldrepolitiskt handlingsprogram som man räknar med att kommunfullmäktige ska anta i höst. I programmet redovisas övergripande mål och strategier för äldrefrågor på Gotland som ska vara vägledande för planering och utveckling under åren fram till 2025.

”De äldres situation på Gotland är inte bara en omsorgsfråga. Hur väl målet uppnås är i hög grad beroende av hur äldrepolitiken i vid mening fungerar. En aktiv samhälls- och bostadsplanering är t.ex. en förutsättning för att skapa miljöer som är attraktiva och tillgängliga för alla,” menar nämnden.

Det äldrepolitiska programmet har tagits fram i dialogmöten med olika fokusgrupper och letts av en arbetsgrupp med politiker från både majoritet och opposition samt tjänstemän. Tankar och synpunkter, både visioner och skarpa förslag, har samlats inom följande fokusområden.

- Medborgarnas kunskap, värderingar och attityder
- Hälsa och livskvalitet
- Äldreomsorgen – framtidens goda arbetsplats
- Mat och måltid
- Boende och kommunikationer
- Utveckling av teknik

Programmet finns i sin helhet att ta del av via kommunens webbplats www.gotland.se/socialtjanst. Det är fortfarande möjligt för enskilda att lämna synpunkter på innehållet via hemsidan.

Nej till flexibel hemtjänst

Kommunens ansträngda ekonomi gör att socialnämnden nu vill avvakta med att öka flexibiliteten i hemtjänsten. Förvaltningen har tittat närmare på en modell där man väldigt tydligt skiljer på serviceinsatser och omvårdnadsinsatser. Serviceinsatserna – städning, tvätt, fönsterputs, inköp med mera – ges efter en förenklad biståndsbedömning medan omvårdnadsinsatserna hanteras precis som tidigare. Det här är en modell som har förutsättningar att fungera. Den enskilde kan välja serviceinsatser från en servicemeny där insatserna finns specificerade.

Det är svårt att beräkna kostnaderna för införande av en sådan modell, men nämnden antar att större valfrihet skulle öka antalet utförda timmar. En ökning av antalet utförda hemtjänsttimmar med en procent skulle exempelvis innebära ytterligare 500 timmar per månad. Omsatt i pengar till en kostnad på 300 kronor per hemtjänsttimme skulle denna ökning resultera i en kostnadsökning på 1,8 miljoner kronor per år.

Socialnämndens trappar ner sin medverkan i Skogsam

Socialnämnden drar ned sitt engagemang i det så kallade Skogsamprojektet. Sedan 2003 har socialtjänsten bidragit till finansieringen med cirka 1,5 miljoner kronor per år. Nu minskas anslaget till 420 000 kronor för vart och ett av åren 2010 och 2011.

Skogsam startade 2000 som ett samverkansprojekt mellan flera myndigheter för att ge sjukskrivna och arbetslösa praktik och stöd ut på arbetsmarknaden. Idag har Skogsam vuxit och numera har 94 av 99 deltagare en anställning inom verksamheten och kvar finns endast ett fåtal praktikplatser. Få personer har fått arbete på öppna marknaden och nämnden anser att arbetsformerna bör ses över för att motverka inlåsningseffekter.

Socialtjänsten räknar med att behöva en handfull praktikplatser de närmaste åren och nämnden vill därför anpassa anslaget till Skogsam efter detta.

Erbjuder hälften av hyran till lokaler vid Klostergården

Socialnämnden öppnar dörren för ett samarbete med frivilligrörelsen för att kunna behålla delar av gamla Klostergården i Roma när det nya vård- och omsorgsboendet står klart nästa år. Planerna att riva den nuvarande Klostergården har kritiserats eftersom det samtidigt skulle innebära att Roma mister en populär samlingsplats.

I sitt svar på ett par medborgarinitiativ räcker socialnämnden ut handen och är beredd att betala hälften av hyran för lokalen, dock som mest 400 000 kronor per år. Nämnden håller med om att det är viktigt att äldre ges möjlighet till en meningsfull tillvaro i gemenskap med andra och ser gärna lösningar i samarbete med frivilligorganisationerna.

Svar på kritiken om arbetet för våldsutsatta kvinnor och barn

Under hösten i fjol genomförde alla länsstyrelser på uppdrag av regeringen en nationell tillsyn av socialtjänstens arbete med kvinnor som utsatts för våld i nära relationer och barn som bevittnat våld. Tillsynen visar att akuta insatser nästan alltid erbjuds våldsutsatta kvinnor och deras barn. Däremot saknas ofta långsiktiga insatser där socialtjänsten arbetar med hela familjen. Rapporten påpekar också att det saknas anpassade boenden eller annat stöd för kvinnor med missbruksproblematik, funktionsnedsättningar eller hög ålder.

Idag svarar socialnämnden på kritiken. Inom individ- och familjeomsorgen finns kvinnofridsrepresentanter i varje enhet som stöd för handläggare och utförare, en utförlig handlingsplan och en handbok finns tillgänglig med riktlinjer och rutiner för arbetet, ett tvåårigt projekt för att ytterligare förbättra socialtjänstens kvinnofridsarbete har sätts, och så vidare.

Inom äldreomsorgen och omsorgen om funktionshindrade har cheferna utbildats att möta våldsutsatta kvinnor. För baspersonalen planeras samma utbildning till hösten. Skyddsbehovet för äldre kvinnor ska också vägas in vid bedömningen av rätten till särskilt boende.

Minskat antal platser i särskilt boende i Hemse

Socialnämnden omprövar nu beslutet från september 2007 att bygga 50 platser i särskilt boende i Hemse. Nämnden anser att det finns skäl att minska antalet platser till 40 till förmån för fler platser i Visby.

Det särskilda boendet i Hemse byggs i två etapper. Det är fullt möjligt att bygga en tredje etapp med ytterligare 10 platser när ekonomin tillåter det och balansen mellan tillgång och efterfrågan av platser talar för att göra det, anser nämnden.

Det finns redan idag färre platser i Visby än som behövs. Därtill kommer att det är i Visby som antalet äldre ökar allra mest de närmaste åren. De privata boendena Solrosen och Gotlands sjukhem har planer på utbyggnad, vilket betyder att det ökade behovet i Visby till en del kan tillgodoses i deras verksamheter.