

Särskilt boende

Vad är ett särskilt boende?

Då du inte själv klarar att bo kvar hemma och har ett stort behov av stöd och hjälp finns möjlighet att flytta till ett särskilt boende. Det särskilda boendet är ditt hem och här kan du få stöd och hjälp från både omvårdnadspersonal och sjuksköterska dygnet runt. För att få en bostad på ett särskilt boende måste du ha fått ett biståndsbeslut på att du har rätt till denna insats enligt socialtjänstlagen.

Här finns information om vart du vänder dig för att ansöka om **särskilt boende**: www.gotland.se/socialtjanst

När du har fått ett beslut om särskilt boende har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Få ett erbjudande om ett rum/lägenhet inom tre månader efter att du fått beslut om ett särskilt boende.
- Bli bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- Få skriftlig information om det särskilda boendet.
- Du, och dina närstående om du så önskar, blir inbjudna till ett välkomstsamtal i nära anslutning till att du flyttat in.
- Inom tre veckor från det att du flyttat till det särskilda boendet kommer vi tillsammans med dig att utforma en genomförandeplan för hur ditt stöd i boendet skall utföras.
- Bli erbjuden en kontaktman som tar ett speciellt ansvar för kontakten med dig. Är du inte nöjd så har du möjlighet att byta kontaktman.
- Bo kvar till livets slut om du önskar. Vi erbjuder en god omsorg och stödjer dig och dina närstående.
- All personal bär synlig legitimation eller namnskylt.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter). Du kan också prata direkt med ansvarig chef.

Vill du veta mer om särskilt boende?

För ytterligare upplysningar kontakta handläggarenheten vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.

Socialförvaltningen

Postadress: 621 81 Visby
Besöksadress: Visborgsallén 19
Tel. vx: 0498-26 90 00
E-post: son@gotland.se
Hemsida: www.gotland.se/socialtjanst



**GOTLANDS
KOMMUN**

Socialförvaltningen