

## Korttidsplats

### Vad är en korttidsplats?

Korttidsplats är ett tillfälligt boende där du för en kortare tid kan få hjälp med personlig omvårdnad, rehabilitering och stimulans. Det kan finnas olika skäl till behov av en korttidsplats, t ex att återhämta sig efter sjukdom eller i väntan på en plats i ett särskilt boende. Här kan du få stöd och hjälp från omvårdnadspersonal och sjuksköterska dygnet runt.

### Vem kan få korttidsplats?

För att få komma till en korttidsplats måste du ha fått ett biståndsbeslut på att du har rätt till denna insats enligt socialtjänstlagen.

Här finns information om vart du vänder dig för att ansöka om **korttidsplats**: [www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)

### **När du har fått ett beslut om en korttidsplats har du rätt att förvänta dig följande:**

- All personal har tystnadsplikt.
- Bli bemött av kunnig och professionell personal.
- Få skriftlig information om korttidsplatsen.
- Du, och dina närstående om du så önskar, blir inbjudna till ett planeringsmöte för att planera inför din framtid.
- All personal bär synlig legitimation eller namnskylt.

## Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

## Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida ([www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter](http://www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter)). Du kan också prata direkt med ansvarig chef.

## Vill du veta mer om korttidsplats?

För ytterligare upplysningar kontakta handläggarenheten vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort ([www.gotland.se/socialtjanst/namnd](http://www.gotland.se/socialtjanst/namnd)).

*Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.*

**Socialförvaltningen**

Postadress: 621 81 Visby  
Besöksadress: Visborgsallén 19  
Tel. vx: 0498-26 90 00  
E-post: [son@gotland.se](mailto:son@gotland.se)  
Hemsida: [www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)



**GOTLANDS  
KOMMUN**

Socialförvaltningen