

## Ansökan om insatser enligt socialtjänstlagen, SoL, för äldre och funktionshindrade

### Vad kan du ansöka om?

Det finns inga begränsningar om vad du kan ansöka om. Det kan tex vara trygghetslarm, särskilt boende, korttidsboende, dagverksamhet eller olika hemtjänstinsatser. Varje ansökan behandlas individuellt. Besluten grundas på socialtjänstlagen och kommunens riktlinjer.

Här finns information om vart du vänder dig för att ansöka om **insatser enligt socialtjänstlagen**: [www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)

### Vem kan ansöka om insatser enligt socialtjänstlagen?

Om du själv inte klarar att tillgodose dina behov och om de inte kan tillgodoses på något annat sätt har du rätt att få stöd och hjälp för att uppnå en skälig levnadsnivå.

### **När du ansöker om insatser enligt socialtjänstlagen har du rätt att förvänta dig följande:**

- All personal har tystnadsplikt.
- Du får information om dina rättigheter.
- Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- Få ett skriftligt beslut inom fem veckor då du ansökt om särskilt boende.
- Få ett skriftligt beslut inom tre veckor då du ansökt om övriga insatser.
- Få kontakt med en biståndshandläggare inom en vecka.
- Få information om kundval för att kunna fatta beslut om vem som skall utföra de beslutade hemtjänstinsatserna.

## Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

## Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida ([www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter](http://www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter)). Du kan också prata direkt med din handläggare eller ansvarig chef.

## Vill du veta mer om din rätt till bistånd?

För ytterligare upplysning kontakta handläggarenheten vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort ([www.gotland.se/socialtjanst/namnd](http://www.gotland.se/socialtjanst/namnd)).

*Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.*