

Hemtjänst

Vad är hemtjänst?

Hemtjänst finns i olika former. Det kan vara trygghetslarm eller omvårdnadsinsatser så som hjälp med påklädning eller personlig hygien. Det kan också handla om hjälp med serviceinsatser som tex städning, tvätt eller inköp.

Hemtjänsten underlättar din vardag genom att stödja dig i det du inte klarar på egen hand. Det gör det möjligt för dig att bo kvar i det egna hemmet.

Här finns information om vart du vänder dig för att ansöka om **hemtjänstinsatser**: www.gotland.se/socialtjanst

Vem kan få hemtjänst?

Om du själv inte klarar att tillgodose dina behov och om de inte kan tillgodoses på något annat sätt har du rätt att få stöd och hjälp i din vardag för att uppnå en skälig levnadsnivå.

När du har fått ett beslut om hemtjänstinsatser har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Bli bemött av kunnig och professionell personal.
- Få skriftlig information om hemtjänsten.
- Bli erbjuden en kontaktman som tar ett speciellt ansvar för kontakten med dig.
- Tillsammans med dig utformas en genomförandeplan för hur insatserna skall utföras.
- Få hemtjänst inom den tidsram som vi kommit överens om. Skulle förändringar uppstå meddelar vi dig.
- All personal bär synlig legitimation eller namnskylt.
- Vi visar respekt för dig och din hemmiljö.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter). Du kan också prata direkt med ansvarig chef.

Vill du veta mer om hemtjänstinsatser?

För ytterligare upplysningar kontakta handläggarenheten vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.

Socialförvaltningen

Postadress: 621 81 Visby
Besöksadress: Visborgsallén 19
Tel. vx: 0498-26 90 00
E-post: son@gotland.se
Hemsida: www.gotland.se/socialtjanst



GOTLANDS
KOMMUN

Socialförvaltningen