

Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS

Vad är bostad med särskild service enligt LSS?

Genom bostad med särskild service ska du få möjlighet att leva ett självständigt liv och bo i en egen bostad. Du får stöd av personal i att skapa dig ett eget hem och hjälp med dina dagliga personliga behov.

Du ska få möjlighet att delta i fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter. Genom bostad med särskild service ska du få goda levnadsförhållanden.

Vem kan få bostad med särskild service enligt LSS?

Bostad med särskild service är ett permanent boende för dig som har en funktionsnedsättning och behöver stöd och service av personal i boendet.

Bostad med särskild service beviljas personer med sådana funktionsnedsättningar att de har rätt till insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

Information om hur du ansöker om insats enligt LSS finns på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst). Lättläst information om bostad med särskild service finns på Socialstyrelsens hemsida (www.socialstyrelsen.se).

Bostad med särskild service kan vara utformad på olika sätt

GRUPPBOSTAD består av egna lägenheter med gemensamhetsutrymmen i samma hus. Gruppboende är till för personer med omfattande behov av tillsyn och omvårdnad och tät tillgång till personal.

SERVICEBOSTAD består av enskilda lägenheter i ett bostadsområde där de boende har tillgång till personal och gemensamma utrymmen i närområdet.

Information om **bostad med särskild service enligt LSS** på Gotland finns på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst).

När du har fått ett beslut om bostad med särskild service enligt LSS har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Du får en bostad senast inom tre månader.
- Du får skriftlig och muntlig information vid inflyttning.
- Det finns personal som ger stöd och hjälp med sådana dagliga personliga behov som du har svårigheter att klara själv. Du har tillgång till sjuksköterska.
- Du får en kontaktman som tar ett speciellt ansvar för kontakten med dig.
- Tillsammans med dig och anhörig eller god man utformas en genomförandeplan för hur du utifrån ditt individuella behov ska få stöd i ditt boende. Genomförandeplanen följs upp minst en gång om året.
- Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- Du får information på ett sätt som du förstår.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter). Du kan också prata direkt med personalen eller verksamhetschefen.

Vill du veta mer om bostad med särskild service för vuxna enligt LSS?

För ytterligare upplysningar kontakta LSS-handläggare vid socialförvaltningen, telefon 0498-269000.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.