

Ansökan om insatser enligt LSS

Vad kan du ansöka om?

Lagen om stöd och service (LSS) är en rättighetslag som ska garantera personer med omfattande och varaktiga funktionsnedsättningar goda levnadsvillkor, att de får den hjälp de behöver i det dagliga livet och att de kan påverka vilket stöd och vilken service de får. Målet är att den enskilde får möjlighet att leva som andra.

LSS ger rätt till tio insatser för särskilt stöd och särskild service som människor kan behöva utöver det som de kan få genom annan lagstiftning.

Dessa är:

1. Råd och stöd
2. Personlig assistans
3. Ledsagarservice
4. Kontaktperson
5. Avlösarservice i hemmet
6. Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
7. Korttidstillsyn för skolorngdom över 12 år
8. Familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar
9. Bostad med särskild service för vuxna
10. Daglig verksamhet

Här finns information om vart du vänder dig för att ansöka om **insatser enligt LSS**: www.gotland.se/socialtjanst, **länkar**: Omsorg om funktionshindrade, Biståndshandläggare).

Vem kan ansöka om insatser enligt LSS?

För att få rätt till insatser enligt LSS görs en prövning i flera steg för att se om du omfattas av lagen, om din funktionsnedsättning är varaktig, om du har behov av stöd och att dina behov inte redan är tillgodosedda.

Du omfattas av LSS om du:

- har en utvecklingsstörning eller autism.
- i vuxen ålder fått en hjärnskada efter en olycka eller en sjukdom. Hjärnskadan gör att du har ett betydande begåvningsmässigt funktionshinder.
- har andra funktionsnedsättningar som är stora och ger dig många svårigheter i livet. Detta gör att du behöver mycket hjälp.

När du ansöker om insatser enligt LSS har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Du får information om dina rättigheter.
- Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- Du alltid skall kunna nå en LSS-handläggare under telefontid.
- Få ett skriftligt beslut inom tre månader då du ansökt om en insats.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter). Du kan också prata direkt med din handläggare eller ansvarig chef.

Vill du veta mer om din rätt till insatser?

För ytterligare upplysning kontakta LSS-handläggare, socialförvaltningen på telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.