

## Anhörigstöd

### Vad är anhörigstöd?

Du som är anhörig och hjälper en närstående som inte klarar vardagen på egen hand kan själv få stöd.

Du kan få avlösning, information, någon att samtala med och i anhöriggrupper eller på anhörigcenter/mötesplatser erbjuds gemenskap och erfarenhetsutbyte med personer i liknande situation. Trygghetsplats kan erbjudas när du själv sviktar och behöver avlösning.

Du kan få stöd och hjälp av anställd personal som anhörigkonsulent och anhörigombud. Frivilliga medarbetare från t ex Röda Korset, pensionärs- och handikapporganisationerna och anhöriga hjälper till i anhöriggrupper och på mötesplatser.

### Vem kan få anhörigstöd?

Du som hjälper en make/maka, förälder, barn, syskon, vän eller granne. Här finns information om vart du vänder dig för att ansöka om **anhörigstöd**: [www.gotland.se/anhorigstod](http://www.gotland.se/anhorigstod)

### **Du som är anhörig/närstående och hjälper en person som inte klarar vardagen på egen hand har rätt att förvänta dig följande:**

- Personal och frivilliga i anhörigstödet följer tystnadsplikt/tystnadslöfte.
- Få information om vilket stöd som finns och på ett sätt som du förstår.
- Få stöd individuellt och i grupp.
- Gemenskap med andra erbjuds på anhörigcenter/mötesplatser.
- När kostnadsfri avlösning i hemmet är beviljad av handläggare erbjuds du en kontakt med anhörigstödet.
- Bli lyssnad på och respekterad av kunnig och professionell personal.
- Få hjälp att bli "lotsad" till andra verksamheter.
- En trygghetsplats kan erbjudas vid behov av akut avlösning.

## Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

## Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida ([www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter](http://www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter)). Du kan också prata direkt med anhängigkonsulent eller anhängigombud.

## Vill du veta mer om anhängigstödet?

För ytterligare upplysningar kontakta anhängigkonsulent eller anhängigombud, socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort ([www.gotland.se/socialtjanst/namnd](http://www.gotland.se/socialtjanst/namnd)).

*Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.*

**Socialförvaltningen**

Postadress: 621 81 Visby  
Besöksadress: Visborgsallén 19  
Tel. vx: 0498-26 90 00  
E-post: [son@gotland.se](mailto:son@gotland.se)  
Hemsida: [www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)



**GOTLANDS  
KOMMUN**

Socialförvaltningen