

SERVICEGARANTI

En servicegaranti är både ett löfte och information om vad du har att förvänta dig för tjänster och servicenivå av Gotlands kommun.

Miljöskydd och livsmedel

Beskrivning av tjänsten

Många verksamheter påverkar vår miljö eller hälsa. Många av verksamheterna kräver därför ett tillstånd eller en anmälan enligt miljöbalken. För att uppnå målet säkra livsmedel krävs tillstånd eller en anmälan enligt livsmedelslagstiftningen för att få hantera livsmedel.

Vi garanterar att

- Handläggningstiden kommer att vara högst 30 arbetsdagar för ansökningar och anmälningar.
- Du får en bekräftelse per post på att din ansökan/anmälan kommit fram. Bekräftelsen får du normalt inom en vecka och den innehåller ärendets diarienummer och kontaktuppgifter till din handläggare.

Tiderna är miljö och hälsoskyddskontorets servicemål vid normal bemanning. Handläggningstiden kan förändras beroende på ärendets komplexitet och arbetsanhopning. Tidsåtgången kan också förlängas om det finns behov att hämta in synpunkter från exempelvis grannar och andra myndigheter eller om ärendet ska behandlas i miljö och hälsoskyddsnämnden.

Vad vi förväntar oss av dig

- Att kompletta handlingar för ansökan/anmälan lämnas in.
- Att relevant blankett är tydligt ifylld med alla begärda uppgifter.
- Att begärda bilagor är kompletta och lämnas tillsammans med ansökan. Tex. detaljritningar, egenkontroll, situationsplan, karta osv.

Ytterligare information om våra tjänster

Ytterligare information om våra tjänster, blanketter och vilka handlingar som krävs vid ansökan/anmälan finns på Gotlands kommuns hemsida, www.gotland.se/mhk. Du kan också kontakta miljö och hälsoskyddskontoret på 0498-26 93 82 eller 26 93 83.

Hur skall jag göra om jag anser att servicegarantin inte är uppfylld?

Om du anser att vi inte har levt upp till servicegarantin vill vi att du kontaktar oss. Dina synpunkter är viktiga för oss och är ett led i arbetet med att förbättra vår service.

Miljö och hälsoskyddsnämnden har 2008-10-15 antagit denna servicegaranti som gäller från 2008-12-01.

Miljö och hälsoskyddskontoret

Postadress 621 81 Visby
Besöksadress Tallundsgatan 11
Tel kundmottagning 0498-26 90 00

Fax 0498-26 99 93
E-post mhk@gotland.se
Hemsida www.gotland.se/mhk