

SAMVERKAN MELLAN BN/TN OCH HANDIKAPPORGANISATIONERNA

Tid 2007-11-20, 13.00-16.00
Plats Bremergränd 1, S1

Närvarande	Eva Ahlin Peter Wigren Göte Olsson, Kontaktperson Ewa Rieém	Byggnadsnämnden Tekniska nämnden Astma- och Allergiföreningen RBU, Föreningen för rörelsehindrade barn och ungdomar
	Lars-Olof Pettersson Maud Åkesson Lil Jacobson, Samordnare Per-Arne Jonsson Göran Loréhn Göran Björkquist	DHR, De handikappades riksförbund SRF, Synskadades riksförbund Stadsarkitektkontoret, Tillgänglighet Tekniska förvaltningen, <i>Kollektivtrafiken</i> Tekniska förvaltningen, <i>Fastighetsavdelningen</i>
Anmäلت förhinder	Lennart Klintbom	Tekniska förvaltningen, <i>Gatu- och markavdelningen</i>
	Mikael Westberg Kurt Lind	Stadsarkitektkontoret, <i>Bygglov</i> HRF, Hörselskadades riksförbund

1. Mötets öppnande

Eva Ahlin, hälsade deltagarna välkomna. Mötets inbjudna gäster Per-Arne Jonsson och Göran Lohrén, Tekniska förvaltningen, *Kollektivtrafiken*, hälsades speciellt välkommen.

2. Närvaro och former för mötet

Till ordförande valdes Eva A och till protokollförare Lil.

På Peters förslag kommer Eva A, Peter och Lil att träffas för att diskutera innehåll och rutiner för våra samverkansmöten på nämndenivå. Lil åtar sig att boka mötestid.

3. Genomgång av föregående protokoll nr 7

a) Handelsbanken, vid Kung Magnus väg (från protokoll nr 2).

Lil informerade hur tillgänglighetskraven beaktats i bygglovprocessen. Enligt Mikael Westberg, bygglovarkitekt på stadsarkitektkontoret har byggherren vid ombyggnaden tillgodosett minimikraven i bygglagstiftningen. Utifrån ett

tillgänglighetsperspektiv är vissa lösningarna, mindre bra eller åtminstone inte optimala.

Lil kommer att ta kontakt med handelsbanken om behovet av en informationsskylt vid genomgångshissen i bottenplanet. Skylten ska informera om, att den som använder rullstol bör backa in i hissen på bottenvåningen, för att vid avåkning på övre plan kunna observera en neråtgående trappa framför hissentrén.

g) Skrivelsen om handikapparkeringar utanför Willys (från protokoll nr 3).

Vi har inte fått något svar på vår skrivelse. Marken är privat och vi har inga möjligheter att gå vidare med kravet på hur skyltningen av hdk- parkeringarna ser ut och att platserna används av andra än de som tillstånd. Frågan avslutas.

4. Lätt avhjälpna hinder

Rutiner för handläggning av enkelt avhjälpna hinder

Lil har arbetat fram en metod, för handläggning av enkelt avhjälpna hinder. Materialet, en checklista för egenkontroll och anvisningar till hur den ska användas, är nu klar för att testas.

Metoden bygger på att fastighetsägaren själv går igenom sin lokal med hjälp av materialet. Efter en tid gör stadsarkitektkontoret en inspektion, då vi (tillgänglighetshandläggaren) tillsammans med fastighetsägaren går igenom lokalen med hjälp av den ifyllda checklisten.

Checklistan med anvisningar kommer att skickas ut tillsammans med informationsbrev och den formella anmälan plus stadsarkitektkontorets folder om enkelt avhjälpna hinder. Vi kommer även kunna erbjuda materialet till de fastighetsägare som inte fått sin lokal anmäld

5. Andra förändringar i kommunen som påverkar handikapporganisationernas intressegrupper, t.ex. förändringar i färdtjänsten

Per-Arne och Göran Lohrén vid kollektivtrafikavdelningen tog upp frågor om: Färdtjänst, sjukresor, beställningscentral och linjetrafik med buss. Här följer de viktigaste punkterna:

Upphandling av linjetrafiken, avtalet gäller fr.o.m. augusti 2008 t.o.m. 2015.

- Höjd kvalitet på bussarna
- Lågentrébussar
- Utrop och display i samtliga bussar. (Tekniken är installerad, men det dröjer innan funktionen ”utrop” tas i bruk)
- Luftkonditionering i samtliga bussar
- Nytt biljettsystem
- Säkerhetsbälten i samtliga bussar

Upphandling av färdtjänsten, avtalet gäller fr.o.m. april 2008 t.o.m. juni, 2012

- Bilarna är utrustade med GPS – belägenhetsadresserna är redan inlagda
- Tolv företag kommer att köra färdtjänst och sjukresor
- Kortläsare håller på att installeras i bilarna (april 2008)
- Bussar med helsänkning, det är då lätt att komma in och ut i bussen både för gående och rullstolsburna.

Diskussion

Önskemål från hdk-org att kunna betala mot faktura/rekvisition eller kortbetalning (13-årsgräns för kortanvändning).

Upphandling av beställningscentral (för färdtjänst och sjukresor) SAMRES, avtalet gäller fr.o.m. 1 april, 2008 t.o.m. 31 mars, 2010

- Färdtjänsten är en del av kollektivtrafiken.
- Om väntetiden blir mer än 10 minuter ska SAMRES meddela kunden förseningen.
- Vid mer än 20 minuters väntetid omfattas kunden av resegaranti dvs. en resecheck.
- Kunden ska själv ta kontakt med SAMRES kundtjänst vid förseningar mer än 20 minuter.
- Det går även vid beställning av bil att ange en ”måstetid” dvs. den tid då du senast måste vara framme.
- Väntetid i telefonen vid samtal till SAMRES normalt 1-2 minuter.
- Alla förare ska genomgå utbildning i bemötande, 1: a hjälpen, lyftteknik (SAMRES kan använda sig av hdk-org erfarenheter och kompetens)
- Utbildningen av förare (SAMRES har ansvar för utbildningen inför nya avtalet)
- Rullstolsburen har rätt till hjälp av föraren med att spänna fast sig.
- Bokningen kan ske via telefon och fax
- Arbete pågår för att göra det möjligt att boka färdtjänst och sjukresor via Internet

Diskussion och önskemål

Önskemål att det ges möjlighet till bokning även via SMS.

Uppmaning till kollektivtrafiken att skriva in i sin agenda, att en kontakt ska tas med SAMRES angående möjligheten att i stället för kontant betalning kunna fakturera kundens kostnad för färdtjänstresor. Samverkansgruppen vill ha feedback i frågan från kollektivtrafiken.

Diskussion om för och nackdelar med samåkningen. Många upplever problem med långa väntetider, omvägar (vid samåkning) och dåligt bemötande.

För många äldre och sjuka kan det innebära orimligt långa väntetider och omvägar som är svåra att orka med.

Bättre information önskas vid förseningar.

6. Övriga frågor

a) Tillgängliga besöksmål, projekt på Länsstyrelsen

Länsstyrelsens guide ”Tillgängliga besöksmål” delades ut under mötet.

b) Förbättrade rutiner för information om nya byggprojekt

Lil informerade från föregående möte:

- En kontaktperson, Gert Bennevall på TF/Bygg och projekteringsavdelningen, har utsetts.
- Gert ansvarar för att informationen till stadsarkitektkontorets tillgänglighetshandläggare fungerar.
- Tillgänglighetshandläggaren informerar i sin tur tillgänglighetsrådgivarna från handikapporganisationerna om det nya byggprojektet.
- Bygg och projektavdelningen kallar sedan tillgänglighetshandläggaren till förprojekteringsmöten.
- Ritningar kommer att finnas hos tillgänglighetshandläggaren och från den tidpunkten kan bägge parter utbyta synpunkter om tillgängligheten i aktuellt byggprojekt.
- Tillgänglighetsrådgivarna kommer in som självständig part först senare i byggloprocessen, mellan bygganmälan och byggsamrådet.
- Gruppen har beslutat att pröva denna modell.

c) Bjuda in gäst till nästa möte

Gruppen beslutade att till nästa möte bjuda in Gert Bennevall vid tekniska förvaltningen/projekteringsavdelningen. Lil ansvarar för inbjudan.

d) Ta reda på till nästa möte

Diskussioner pågår om hur kollektivtrafiken ska se ut i Visborgsområdet. Var har man har tänkt att busshållplatsen ska placeras för dem som ska till Förvaltningsstaden Visborg och hur kommer turtätheten att se ut? Lil kontaktar Per-Arne Jonsson (TF, kollektivtrafikavdelningen) om besked i denna fråga, till vårt nästa möte i april.

Nästa möte: Tisdagen den 8 april 2008, kl. 14.00 – 16.00 Plats: Bremergränd 1, S1.

Vid protokollet

Lil Jacobson
Tillgänglighetshandläggare SAK