

BLANKETT FÖR RESEGARANTI

Så här hade jag tänkt resa:

Från hållplats

Till hållplats

Med busslinje

Avgång kl.

Ankomst kl.

Vad gick fel? Berätta varför du bedömde att du skulle bli minst 20 minuter försenad och valde annat resätt

Utlägg för taxi/egen bil

Taxi/egen bil från

Kl.

ankomst till

kl.

Egen bil km

Bilens reg.nr

Jag önskar ersättning (max 200 kr) insatt på plusgiro, bankgiro eller bank-konto (clearingnummer plus alla kontosiffror)

Kontonummer/giro:

Namn

Personnummer

Adress

Postnummer

Ort


Telefon dagtid

Ort och datum

Underskrift

Vid frågor eller om du behöver hjälp med att fylla i blanketten, ring 0498-269309.

Taxikvitto i original bifogas.

Blanketten skickas till  Gotland, Samhällsbyggnadsförvaltningen, 621 81 Visby.

Regler för

RESEGARANTI

i kollektivtrafiken på Gotland

Gäller från 2008-04-01



Resegarantibestämmelserna finns i sin helhet på  Gotlands hemsida www.gotland.se/kollektivtrafiken



Resegaranti i kollektivtrafiken

Varje år utförs ca 1,2 miljoner resor i kollektivtrafiken på gotland.

Vår ambition är att du som reser med oss ska vara nöjd och känna att du kan lita på kollektivtrafiken varje gång du reser med den.

Av olika anledningar kan det tyvärr uppstå störningar i trafiken som leder till förseningar.

Resegaranti gäller för betalande resenärer

Resegarantin innefattar tre delar:

1. Du skall tryggt och säkert kunna **förbereda** din resa. Information om linjer, turer, tider, resdagar och taxor finns i busstidtabeller, trafikupplysning på tfn 0498-218 218 måndag-fredag kontorstid och på Region Gotlands hemsida www.gotland.se/kollektivtrafiken.

Planerade förändringar i trafiken ges via annonser i lokalpressen och på hemsidan.

2. Du skall tryggt och säkert kunna **genomföra** din resa. Skyltning på busstationen och på bussarna skall vara tydliga.

Avgång: din resa ska påbörjas på den tid du blivit informerad om.

Information: om du behöver veta mer om resan under färden skall föraren kunna ge information.

Ankomst: resan skall avslutas på den tid som framgår av informationen.

3. Du har rätt till **kompensation**. Om du blir minst 20 minuter försenad till resmålet på grund av förseningar i busstrafiken eller fel i regionens information och det inte finns alternativa resmöjligheter med kollektivtrafikens bussar har du rätt till kompensation om regionen beslutat godkänna ersättningskravet.

Utlägg för taxi/egen bil

Du kan få upp till 200 kr i kontant ersättning för styrkta faktiska utlägg för taxi eller bil till följd av försening.

Ersättning för privatbil utgår enligt skatteverkets norm för skattefri ersättning.

Tillfällen då resegarantin inte gäller

- Vid oförutsedda händelser som regionen inte kan råda över som exempelvis snö, ishalka eller andra extrema väderförhållanden (s.k. Force majeure).

- Trafikolyckor, strejk, blockad, myndighetsåtgärd och liknande.

- Planerade förändringar i trafiken eller vid fel i tidtabellen där rättelser har annonserats i lokalpressen och på Region Gotlands hemsida.

- Oförutsedda resandetillströmningar som skapar behov av förstärkningstrafik.

- Fordonshaveri under färd.

- Vänta på sent ankommande färjor

Önskar du ersättning

När du begär ersättning görs en bedömning om rätt till ersättning skall utgå utifrån störningar i trafiken, eventuella brister i informationen och din berättelse om varför du blev minst 20 minuter försenad.

Ansökan om ersättning gör du på vår resegarantiblankett som finns med i denna folder. Du kan också välja att ladda ner den från vår hemsida, www.gotland.se/kollektivtrafiken.

Ifylld blankett skall sändas in senast 10 dagar efter händelsen.

Utförlig beskrivning av reglerna finns på hemsidan.

Har du frågor ring 0498-26 93 09.