



**Social-
nämndens
styrkort
2009-10**

Verksamhetsidé:

- Nämnden har i uppdrag från kommunfullmäktige att utifrån givna mål och resurser ansvara för, leda, utveckla och utvärdera äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade samt individ och familjeomsorg.
- Nämnden ska svara för en rättssäker myndighetsutövning som skapar förtroende hos medborgarna

Vision: "Gotland är en attraktiv plats med hög livskvalitet"

- Det gotländska samhället präglas av trygghet, god hälsa och livsmiljö
- Gotland har ett omvitnat gott utvecklingsklimat där hela ön bidrar till det uthålliga samhället
- Smidiga Gotland är verklighet – till glädje och nytta för medborgarna och näringslivet

Grundläggande värderingar:

- Delaktighet
- Förtroende
- Omtanke

Övergripande strategier:

- Prioritera åtgärder för att förbättra företagsklimatet, öka befolkningen och utveckla varumärket Gotland
- Etablera en gemensam koncernstyrning för att öka samverkan och få organisationens delar att dra åt samma håll
- Ett tydligt och coachande ledarskap med fokus på att utveckla kompetens
- Intensifiera arbetet med energiomställningen och energibesparande åtgärder
- Barns och ungdomars bästa genomsyrar kommunens arbete

Brukare/ kunder

Mål:
"Brukarna/
kunderna får
tjänster av god
kvalitet, känner sig
delaktiga och blir
respektfullt
bemötta"

Ekonomi

Mål:
"Ekonomin är
uthållig och i
balans ur ett
generations-
perspektiv"

Medarbetare/ ledare

Mål:
"Gotlands
kommun är en
attraktiv
arbetsgivare och
för en god
personalpolitik"

Processer

Mål:
"Kommunen har
samverkande
processer och
bedriver ett
kontinuerligt
förbättringsarbete"

Samhälle

Mål:
"Gotlands kommun ska
bidra till att
visionsmålen
uppnås och att
Gotlands
varumärke stärks"

Brukare/kunder**Framgångsfaktorer:**

- Biståndsbeslut och verkställighet präglas av professionalism och rättssäkerhet.
- Brukarna/anhöriga känner sig respekterade, trygga, har inflytande o får sina individuella behov tillgodosedda
- Beviljade insatser ska tillgodoses och vara flexibla.

Styrtal:

- Brukare/anhörigas upplevelser mäts årsvis. Minst 90 % skall vara nöjda.
- Årsvis mätning av att beviljade insatser utförs. Minst 95 % skall vara utfört inom given tidsram (ej vid frivilligt avstående)

Åtgärder:

- Utveckla program för ökad flexibilitet inom hemtjänsten
- Utveckla ett samlat system för brukarinflytande.
- Arbeta för en ökad svarsfrekvens i brukarenkäten

Ekonomi**Framgångsfaktorer:**

- Positivt driftresultat med god ekonomisk hushållning
- Väl fungerande ekonomisk styrning, uppföljning och utvärdering

Styrtal:

- Årets resultat >0
- Utvärderingsresultatet av samtliga verksamheter i jämförelse med andra jämförbara kommuner utifrån nyckeltal ska vara bättre än genomsnittet

Åtgärder:

- Ta fram nyckeltal för samtliga verksamheter
- Uppföljning och utvärdering av nyckeltalen
- Buffert på 1% av nettobudget

Medarbetare/ledare**Framgångsfaktorer:**

- Nära och tydligt ledarskap där medarbetarna har inflytande genom ökat medansvar o -skapande
- God arbetsmiljö
- Långsiktig personal- och kompetensförsörjning.
- Mångfald o jämställdhet.
- **Styrtal:**
- Årsvis mätning av ledar- och medarbetarskap, samt utvärdering av verksamhetschefer i relation till mål och roll.
- Löne- och medarbetarsamtal varje år.
- Uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete i varje delårsrapport.
- Minskat sjuktal.
- Andel personal med komp plan är 100 % och med genomförd plan 80%.
- Andelen män i kvinnodominerade yrken ska öka och vice versa

Åtgärder:

- Uppföljning och utvärdering av komp förs plan inom bristområden
- Inventering av andel män/kvinnor i resp yrkeskategori, samt utarbeta en strategi för jämnare könsfördelning
- Inventera och vidareutveckla utvecklingsmöjligheter för personalen.

Processer**Framgångsfaktorer:**

- Tydligt ansvar och mandat
- Brukarna i centrum även vid gränsöverskridande samverkan
- Tydliga ansvarsgränser och fungerande samverkan
- Kvalitetsgarantier
- **Styrtal:**
- Verkställighet utförd inom given tidsram
- Tydliga och fungerande rutiner
- Avvikelsesrapportering kring de som hamnar "mellan stolarna"
- Årlig redovisning av intern samverkan samt förbättringsområden
- Kontrollprogram för rättelse av brister

Åtgärder:

- Handlingsplan för undanröjande av hinder
- Alla viktiga gränsöverskridande processer kartlagda.
- Alla huvudprocesser kartlagda.
- Handbok för kontrollprogram
- Utveckla kvalitetsgarantier för alla insatser.

Samhälle**Framgångsfaktorer:**

- Tillgänglig och god servicenivå över hela Gotland.
- Förebyggande och tidiga insatser.
- Samverkan med andra verksamheter och ideella organisationer.
- Bostadsförsörjning och planering utifrån våra gruppers behov.
- Medborgarna har kunskap om och känner trygghet i sociala frågor
- Ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart samhälle.
- Många har arbete och egen försörjning.
- Mångfald o integration

Styrtal:

- Goda resultat i medborgarenkäten.
- Externa och interna granskningar.
- **Åtgärder:**
- Äldrepolitiskt program.
- Förverkliga Finsams mål och vision
- Konkurrensutsättning
- Skarpa miljökrav i såväl egen som privat/extern regi.
- Ökat flyktingmottagande